

SC4C Gaia

Smart Capacities for Cities

ZERBITZUEN ETA PRODUKTUEN KATALOGOA





Zer da SC4C GAIA?

SC4C-Smart Capacities for Cities- GAIAren helburua da Smart Cityetan edo ingurune adimendunetan parte hartzen duten eragileentzat (herritarrak, administrazioa, enpresak, azpiegitura, etab.) eraginkortasun, konfort eta interaktibitate handiagoa lortzen lagunduko duten irtenbideen eta zerbitzuen eskaintza orokor bat partekatzea, berrikuntzaren eta jasangarritasun ekonomikoaren eta ingurumenekoaren printzipioetan oinarrituta.

Elektronikak eta informazio eta komunikazio teknologiek funtsezko zeregina dute ingurune horiek gune jasangarri, eroso, interaktibo eta elkarren artean komunikatu bihurtzeko bilakaeran; izan ere, informazioa sortzeko, biltzeko, prozesatzeko eta eraldatzeko gaitasuna indartzen dute, prozesuak eta zerbitzuak hobetzeko eta eraginkorrak egiteko, eta, hala, bizi-kalitatea handitu daiteke baliabide eta zerbitzu pertsonalizatuaren erabilera eraginkorren bidez.

SC4C -Smart Capacities for Cities- GAIAren helburua da Smart Cityetan edo ingurune adimendunetan parte hartzen duten eragileentzat (herritarrak, administrazioa, enpresak, azpiegitura, etab.) eraginkortasun, konfort eta interaktibitate handiagoa lortzen lagunduko duten irtenbideen eta zerbitzuen eskaintza orokor bat partekatzea, berrikuntzaren eta jasangarritasun ekonomikoaren eta ingurumenekoaren printzipioetan oinarrituta.



Zer dira Smart Cityak?

Smart City edo "hiri adimendun" gisa definitzen dugu IKTak erabiliz azpiegiturak modu eraginkorrean kudeatzen dituen hiriak, zerbitzuak modu arrazionalan eskaintzen dituenak, herritarrari zerbitzu-kalitate hobea eskaintzen diona eta eragile guztien interakzioa baliatzen duena (erabiltzailea, enpresak eta Administrazioa) aurrera egiteko eta beren jarduerak hobetzeko. Interoperabilitate hori gauzatzeko, sare eta plataforma adimendunen laguntza behar da. Halaber, bere ingurunearekin konprometita dagoen hiriak da, bai ingurumenari dagokionez, bai elementu kultural eta historikoei dagokienez.

Testuinguru honetan, Smart City bat sistema konplexu bat da, "ekosistema" bat, non eragile ugariak esku hartzen duten eta non negozio- eta zerbitzu-eredu berriak, ingurunearekin erlazionatzeko eredu berriak gaitzen dituzten eta lotura handia duten prozesu asko elkarrekin existitzen diren, eta plataforma bikaina da berrikuntzarako eta pertsonen sormenerako.



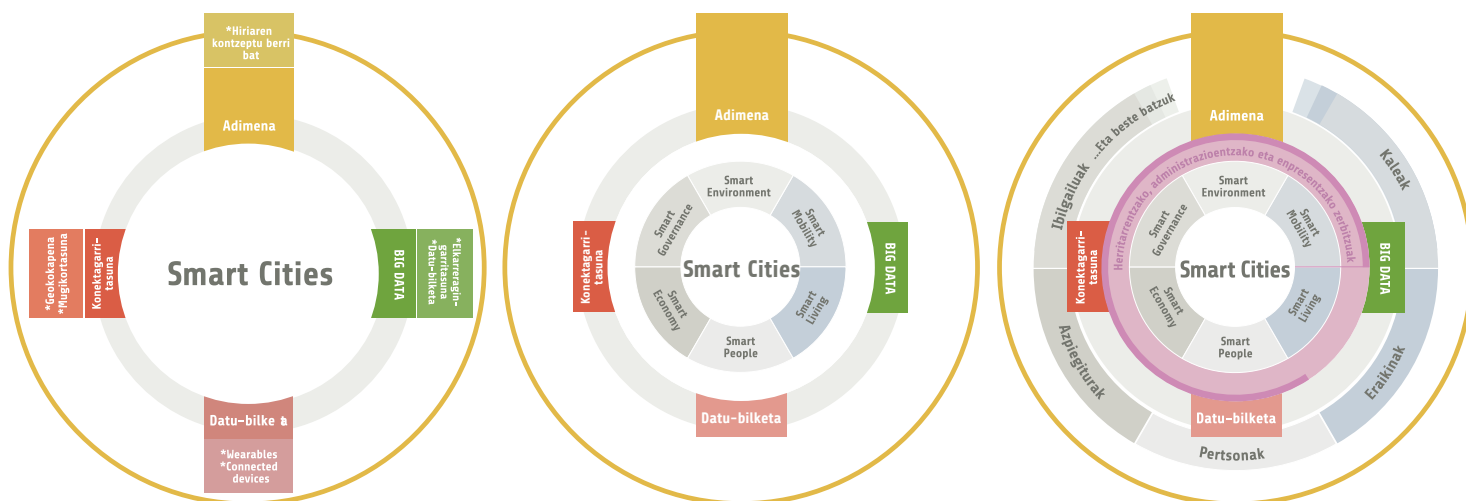
Smart Cityen balio-katea

1. URRATSA: Oinarri teknologikoa eta behar diren azpiegiturak sortzea. Aukerako gune estrukturalak

- Datuak biltzea (pertsonek, eraikinak, kaleak, ibilgailuak, azpiegiturak...).
- Informazioa BIG DATA biltegitratze-sistema konplexuetara transmititzea.
- Norabide anitzeko komunikazioa gailuen, sistemen, pertsonen eta abarren artean.
- Informazioa datuen adimenerantz bideratzea (sistemak eta aplikazioak, datuen integrazioa, alerta-sistemak, erabakiak hartzeko laguntza ...).

2. URRATSA: Ardatzak eta jarduera-eremuak identifikatzea.

3. URRATSA: Smart produktuen, zerbitzuen eta irtenbideen eskaintza herritarrentzat, administrazioentzat, enpresentzat eta esku hartzen duten eragileentzat.





Ingenieros Consultores

SGSmap

Eremua	SMART GOVERNANCE
Azpieremua	GOBERNANTZA (GOBERNU IREKIA/DATU IREKIAK, HERRITARREN PARTE-HARTZEA, INTEROPERABILITATEA, ZERBITZU PUBLIKOEN KUDEAKETA)
Enpresa	SGSmap
Helbidea	Camino Portuetxe, 83 - 2ª Planta - Oficina 6
PK	20018
Herria	Donostia-San Sebastián
Probintzia	Guipúzcoa
Web orria	http://www.sgsmmap.com/
Helbide elektronikoa	sgsmmap@sgsmmap.com
Bezeroa	Ayuntamiento de Zarauz
Herrialdea	Espainia
Hasiera-data	2013
Amaiera-data	Actualidad

hiriPosta

Smart People make Smart City filosofiaren barruan, herritarrei hirien garapenean aktiboki parte hartzeko aukera ematen dien erreminta bat garatu du SGSmap-ek.

hiriPosta tresnak zuzeneko komunikazio-kanal bat irekitzen du herritarren eta administrazioaren artean; biak maila berean jarriz, herritarrek ekar ditzaketen onura guztiak jartzen dizkiote eskura administrazioari.

Herritarrak administrazio publikoarekin komunikatzeko duen esperientzia hartzen du ardatz tresnak, eta, beraz, egokituta dago ohitura eta teknologia berrietara, aplikazio mugikorretara, sare sozialetara... eta aintzat hartzen ditu herritarrik gazteenak eta antolatuta ez daudenak.

Hori dela eta, hiriPosta-k aukera ematen dio administrazioari komunikazio-kanal guztien bidez inkestak, galderak, zalantzak, aldaketak, proposamenak eta abar bidaltzeko, eremu geografikoa kontuan hartuz, emaitza baliotsuagoak lortzeko.

Bestalde, herritarrak, tresna horren bidez, garrantzizko edozein gauza jakinarazi, galdetu edo ohartaraz diezaioke administrazioari edo gizartearen gainerakoari.

Informazio hori guztia publikoa da, eragileei elkarrekin sortzeko aukera emateko eta gizartearen irudi erreal bat erakusteko, eta, aldi berean, informazioaren alorreko hirugarrenek balioa sortzeko: produktuak, zerbitzuak, negozioak, hirugarrenen ondoriozko erabaki-hartzeak.

hiriPosta-ren helburuetako bat da parte-hartzea lotzea erabakiak hartzeko prozesuekin. Hori dela eta, informazio hori guztia modu operatibo eta eraginkorrean kudeatzeko zerbitzuak eskaintzen ditu, eta minimora murrizten du administrazioak komunikazioaren balioa lortzeko eta horren arabera erabakiak hartzeko egin behar duen lana, komunikazio-eremu bakoitza sail egokiarekin lotuz, administrazioarentzako denbora eta kostuak gutxitzeko.

Informazio gehiago, hemen: www.hiriposta.com



SGSmap

Eremua	SMART GOVERNANCE
Azpieremua	ADMINISTRAZIOAREN MODERNIZAZIOA (GOBERNU ELEKTRONIKOA ETA ESKUZKO GOBERNUA)
Enpresa	SGSmap
Helbidea	Camino Portuetxe, 83 - 2ª Planta - Oficina 6
PK	20018
Herria	Donostia-San Sebastián
Probintzia	Guipúzcoa
Web orria	http://www.sgsmap.com/
Helbide elektronikoa	sgsmap@sgsmap.com
Bezeroa	Ayuntamiento de Zarautz
Herrialdea	Espainia
Hasiera-data	2013
Amaiera-data	Actualidad

hiriPosta

Smart People make Smart City filosofiaren barruan, herritarrei hirien garapenean aktiboki parte hartzeko aukera ematen dien erreminta bat garatu du SGSmap-ek.

hiriPosta tresnak zuzeneko komunikazio-kanal bat irekitzen du herritarren eta administrazioaren artean; biak maila berean jarriz, herritarrek ekar ditzaketen onura guztiak jartzen dizkiote eskura administrazioari.

Herritarrak administrazio publikoarekin komunikatzeko duen esperientzia hartzen du ardatz tresnak, eta, beraz, egokituta dago ohitura eta teknologia berrietara, aplikazio mugikorretara, sare sozialetara... eta aintzat hartzen ditu herritarrik gazteenak eta antolatuta ez daudenak.

Hori dela eta, hiriPosta-k aukera ematen dio administrazioari komunikazio-kanal guztien bidez inkestak, galderak, zalantzak, aldaketak, proposamenak eta abar bidaltzeko, eremu geografikoa kontuan hartuz, emaitza baliotsuagoak lortzeko.

Bestalde, herritarrak, tresna horren bidez, garrantzizko edozein gauza jakinarazi, galdetu edo ohartaraz diezaioke administrazioari edo gizartearen gainerakoari.

Informazio hori guztia publikoa da, eragileei elkarrekin sortzeko aukera emateko eta gizartearen irudi erreal bat erakusteko, eta, aldi berean, informazioaren alorreko hirugarrenek balioa sortzeko: produktuak, zerbitzuak, negozioak, hirugarrenen ondoriozko erabaki-hartzeak.

hiriPosta-ren helburuetako bat da parte-hartzea lotzea erabakiak hartzeko prozesuekin. Hori dela eta, informazio hori guztia modu operatibo eta eraginkorrean kudeatzeko zerbitzuak eskaintzen ditu, eta minimora murrizten du administrazioak komunikazioaren balioa lortzeko eta horren arabera erabakiak hartzeko egin behar duen lana, komunikazio-eremu bakoitza sail egokiarekin lotuz, administrazioarentzako denbora eta kostuak gutxitzeko.

Informazio gehiago, hemen: www.hiriposta.com



Servicios de Tecnología
de la información

Odei

Eremua	SMART GOVERNANCE
Azpieremua	GOBERNANTZA (GOBERNU IREKIA/DATU IREKIAK, HERRITARREN PARTE-HARTZEA, INTEROPERABILITATEA, ZERBITZU PUBLIKOEN KUDEAKETA)
Enpresa	Odei
Helbidea	Plaza del Renacimiento 9 - Planta 4ª - Ofic. 20
PK	01004
Herria	Vitoria-Gasteiz
Probintzia	Álava
Web orria	http://www.odei.es
Helbide elektronikoa	amaias@odei.es
Bezeroa	Instituto Vasco de Estadística-EUSTAT/Gobierno Vasco
Herraldea	Espainia
Hasiera-data	12/2003
Amaiera-data	03/2013

Euskal Administrazio Publikoentzako Open Data zein Big Data Behatokiak eta Informazio Sistemak

Open Data eta Big Data-ren arloan garatutako eta ezarritako irtenbideak:

- Gazteen Euskal Behatokiaren estatistikak web bidez zabaltzeko informazio-sistema.
- Kulturaren Euskal Behatokiaren estatistikak web bidez zabaltzeko informazio-sistema.
- Euskadiko Garraio Behatokiaren garraioari buruzko informazio-sistema.
- EUSTATen datu estatistikoen bankua.



Servicios de Tecnología
de la información

Odei

Eremua	SMART GOVERNANCE
Azpieremua	ADMINISTRAZIOAREN MODERNIZAZIOA (GOBERNU ELEKTRONIKOA ETA ESKUZKO GOBERNUA)
Enpresa	Odei
Helbidea	Plaza del Renacimiento 9 - Planta 4ª - Ofic. 20
PK	01004
Herria	Vitoria-Gasteiz
Probintzia	Álava
Web orria	http://www.odei.es
Helbide elektronikoa	amaias@odei.es
Bezeroa	EJIE (Sociedad Informática del Gobierno Vasco)
Herraldea	España
Hasiera-data	02/2001
Amaiera-data	10/2012

Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkariaren Informazio-Sistema

Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkariaren informazio-sistema (EHAA):

- Argitaratutako aldizkari guztiak eskaintzen ditu, pantaila guztietan egutegi grafikoaren bidez historikoetara sartuz.
- Harpidetuz gero, alarmen eguneroko zabalkunde-zerbitzu selektibo bat eskaintzen du mezu elektronikoa eta SMS bidez.
- EHAAren webgunean bistaritzen du Interneteko aldizkarietako edozein xedapen eta/edo sumario
- Xedapenen edukiak gaika sailkatzen ditu, informazio-bilaketa egokiak egon ahal izateko.



Servicios de Tecnología
de la información

Odei

Eremua	SMART GOVERNANCE
Azpieremua	ADMINISTRAZIOAREN MODERNIZAZIOA (GOBERNU ELEKTRONIKOA ETA ESKUZKO GOBERNUA)
Enpresa	Odei
Helbidea	Plaza del Renacimiento 9 - Planta 4ª - Ofic. 20
PK	01004
Herria	Vitoria-Gasteiz
Probintzia	Álava
Web orria	http://www.odei.es
Helbide elektronikoa	amaias@odei.es
Bezeroa	Agencia Vasca de Protección de Datos/ Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Herraldea	España
Hasiera-data	03/2009
Amaiera-data	06/2013

Espediente Tramitazio eta Kudeaketarako Sistema

Espedienteen tramitazioaren eta kudeaketaren arloan garatutako eta ezarritako irtenbideak:

- Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren Aholkularitza Juridikoko Arloaren espedienteak kudeatzeko sistema.
- Gasteizko Udalarentzako ingurumen-baimen sailkatuen espedienteak kudeatzeko sistema.



indra

Indra

Eremua	SMART GOVERNANCE
Azpieremua	GOBERNANTZA (GOBERNU IREKIA/DATU IREKIAK, HERRITARREN PARTE-HARTZEA, INTEROPERABILITATEA, ZERBITZU PUBLIKOEN KUDEAKETA)
Enpresa	Indra
Helbidea	Ribera de Axpe, 11 - Bloques D1 y D2
PK	48950
Herria	Erandio
Probintzia	Vizcaya
Web orria	http://www.indracompany.com
Helbide elektronikoa	abernalg@indra.es
Bezeroa	Servicio Vasco de Empleo-Lanbide
Herraldea	Espainia
Hasiera-data	01/05/2012
Amaiera-data	01/09/2013

Diru-Sarrerak Bermatzeko Errentaren Kudeaketan Interoperagarritasuna

Beste administrazioekiko interoperabilitatea



Indra

Eremua	SMART GOVERNANCE
Azpieremua	ADMINISTRAZIOAREN MODERNIZAZIOA (GOBERNU ELEKTRONIKOA ETA ESKUZKO GOBERNUA)
Enpresa	Indra
Helbidea	Ribera de Axpe, 11 - Bloques D1 y D2
PK	48950
Herria	Erandio
Probintzia	Vizcaya
Web orria	http://www.indracompany.com
Helbide elektronikoa	abernalg@indra.es
Bezeroa	Oficina de Normalización Previsional
Herraldea	Peru
Hasiera-data	01/11/2013
Amaiera-data	01/12/2016

e-Government/AMARA

Berringeniaritza eta prozesuen automatizazioa



Indra

Eremua	SMART GOVERNANCE
Azpieremua	ADMINISTRAZIOAREN MODERNIZAZIOA (GOBERNU ELEKTRONIKOA ETA ESKUZKO GOBERNUA)
Enpresa	Indra
Helbidea	Ribera de Axpe, 11 - Bloques D1 y D2
PK	48950
Herria	Erandio
Probintzia	Vizcaya
Web orria	http://www.indracompany.com
Helbide elektronikoa	abernalg@indra.es
Bezeroa	IZFE. Diputación Foral de Guipúzcoa
Herraldea	Espainia
Hasiera-data	01/06/2003
Amaiera-data	01/09/2009

e-Government/Espediente Elektronikoa

GFAk 11/2007 Legea betetzen duela bermatuko duen espediente elektronikoak kudeatzeko eredu bat diseinatzea eta garatzea. Dokumentuen kudeaketari dagozkion ISO arauen "familia", UNE ISO 15489 buru, betetzen duen eredu bat diseinatzea. GFAk espediente elektronikoei dagokienez duen jarduna berresten duten politikak, irizpideak eta prozedurak definitzea. Papereko espedienteak espediente elektronikoez ordezkatzeko behar diren protokoloak ezartzea, eta zirkuitu paraleloak minimizatzea pixkanaka



Indra

Eremua	SMART GOVERNANCE
Azpieremua	ADMINISTRAZIOAREN MODERNIZAZIOA (GOBERNU ELEKTRONIKOA ETA ESKUZKO GOBERNUA)
Enpresa	Indra
Helbidea	Ribera de Axpe, 11 - Bloques D1 y D2
PK	48950
Herria	Erandio
Probintzia	Vizcaya
Web orria	http://www.indracompany.com
Helbide elektronikoa	abernalg@indra.es
Bezeroa	Gobierno de Navarra
Herraldea	Espainia
Hasiera-data	01/11/2011
Amaiera-data	Actualidad

AMARA

Nafarroako Gobernuaren erregistro-tresna horizontala eta prozesuak modernizatzea, AMARA Registro erregistro presentzialaren eta telematikoaren plataforma ezarriz, funtzionarioek erabil dezaten, bai herritarrekin, bai sailen arteko komunikazioetan



indra

Indra

Eremua	SMART GOVERNANCE
Azpieremua	ADMINISTRAZIOAREN MODERNIZAZIOA (GOBERNU ELEKTRONIKOA ETA ESKUZKO GOBERNUA)
Enpresa	Indra
Helbidea	Ribera de Axpe, 11 - Bloques D1 y D2
PK	48950
Herria	Erandio
Probintzia	Vizcaya
Web orria	http://www.indracompany.com
Helbide elektronikoa	abernalg@indra.es
Bezeroa	Diputación Foral de Álava
Herraldea	España
Hasiera-data	01/06/2009
Amaiera-data	01/12/2013

AMARA

Administrazio elektronikorako plataforma bat diseinatzea, garatzea eta ezartzea, Arabako Foru Aldundiari aukera emango diona ez bakarrik 11/2007 Legea betetzeko baita herritarrei ematen zaizkien zerbitzuen kalitatea, efikazia, efizientzia eta segurtasuna hobetzeko ere



Eremua	SMART GOVERNANCE
Azpieremua	GOBERNANTZA (GOBERNU IREKIA/DATU IREKIAK, HERRITARREN PARTE-HARTZEA, INTEROPERABILITATEA, ZERBITZU PUBLIKOEN KUDEAKETA)
Enpresa	Ikusi
Helbidea	Paseo Miramón, 170
PK	20009
Herria	Donostia-San Sebastián
Probintzia	Guipúzcoa
Web orria	http://www.ikusi.com
Helbide elektronikoa	ikusi@ikusi.com
Bezeroa	Servicio de Administración Tributaria (SAT)
Herraldea	Mexiko
Hasiera-data	2009
Amaiera-data	2010

Gobernu Mexikarrarentzat Zerga Federalen Bilketa eta Administrazio Zerbitzua

Zerga Administrazioko Zerbitzuak (ZAZ) informazioa prozesatzeko eta biltegitzeko ahalmen handiagoa behar zuen. Zerbitzu horrek milioi bat transakzio baino gehiago egiten ditu egunean. Ikusik puntako teknologia duen Datacenter bat ezarri zuen, eta erabiltzaileen datu-zerbitzuaren eta komunikazioen WAN sarearen berringeniaritza gauzatu zuen, sarearen erabilera optimizatzeko eta komunikazioen segurtasuna areagotzeko. Proiektuak datu-zentroetako komunikazio- eta segurtasun-sareetarako osagai teknologikoak ditu, baita administrazio, euskarri eta mantentze-lan prebentibozuzentzaileetarako zerbitzua, probak egitea eta baliozkotzea, eta irtenbide teknologiko horrek behar duen kudeaketa eta monitorizazioa ere