

**SC4C Gaia**

**Smart Capacities for Cities**

ZERBITZUEN ETA PRODUKTUEN KATALOGOA





## Zer da SC4C GAIA?

**SC4C-Smart Capacities for Cities- GAIAren helburua da Smart Cityetan edo ingurune adimendunetan parte hartzen duten eragileentzat (herritarrak, administrazioa, enpresak, azpiegitura, etab.) eraginkortasun, konfort eta interaktibitate handiagoa lortzen lagunduko duten irtenbideen eta zerbitzuen eskaintza orokor bat partekatzea, berrikuntzaren eta jasangarritasun ekonomikoaren eta ingurumenekoaren printzipioetan oinarrituta.**

Elektronikak eta informazio eta komunikazio teknologiek funtsezko zeregina dute ingurune horiek gune jasangarri, eroso, interaktibo eta elkarren artean komunikatu bihurtzeko bilakaeran; izan ere, informazioa sortzeko, biltzeko, prozesatzeko eta eraldatzeko gaitasuna indartzen dute, prozesuak eta zerbitzuak hobetzeko eta eraginkorrak egiteko, eta, hala, bizi-kalitatea handitu daiteke baliabide eta zerbitzu pertsonalizatuaren erabilera eraginkorren bidez.

SC4C -Smart Capacities for Cities- GAIAren helburua da Smart Cityetan edo ingurune adimendunetan parte hartzen duten eragileentzat (herritarrak, administrazioa, enpresak, azpiegitura, etab.) eraginkortasun, konfort eta interaktibitate handiagoa lortzen lagunduko duten irtenbideen eta zerbitzuen eskaintza orokor bat partekatzea, berrikuntzaren eta jasangarritasun ekonomikoaren eta ingurumenekoaren printzipioetan oinarrituta.



## Zer dira Smart Cityak?

Smart City edo "hiri adimendun" gisa definitzen dugu IKTak erabiliz azpiegiturak modu eraginkorrean kudeatzen dituen hiriak, zerbitzuak modu arrazionalan eskaintzen dituenak, herritarrari zerbitzu-kalitate hobea eskaintzen diona eta eragile guztien interakzioa baliatzen duena (erabiltzailea, enpresak eta Administrazioa) aurrera egiteko eta beren jarduera hobetzeko. Interoperabilitate hori gauzatzeko, sare eta plataforma adimendunen laguntza behar da. Halaber, bere ingurunearekin konprometituta dagoen hiriak da, bai ingurumenari dagokionez, bai elementu kultural eta historikoei dagokienez.

Testuinguru honetan, Smart City bat sistema konplexu bat da, "ekosistema" bat, non eragile ugariak esku hartzen duten eta non negozio- eta zerbitzu-eredu berriak, ingurunearekin erlazionatzeko eredu berriak gaitzen dituzten eta lotura handia duten prozesu asko elkarrekin existitzen diren, eta plataforma bikaina da berrikuntzarako eta pertsonen sormenerako.



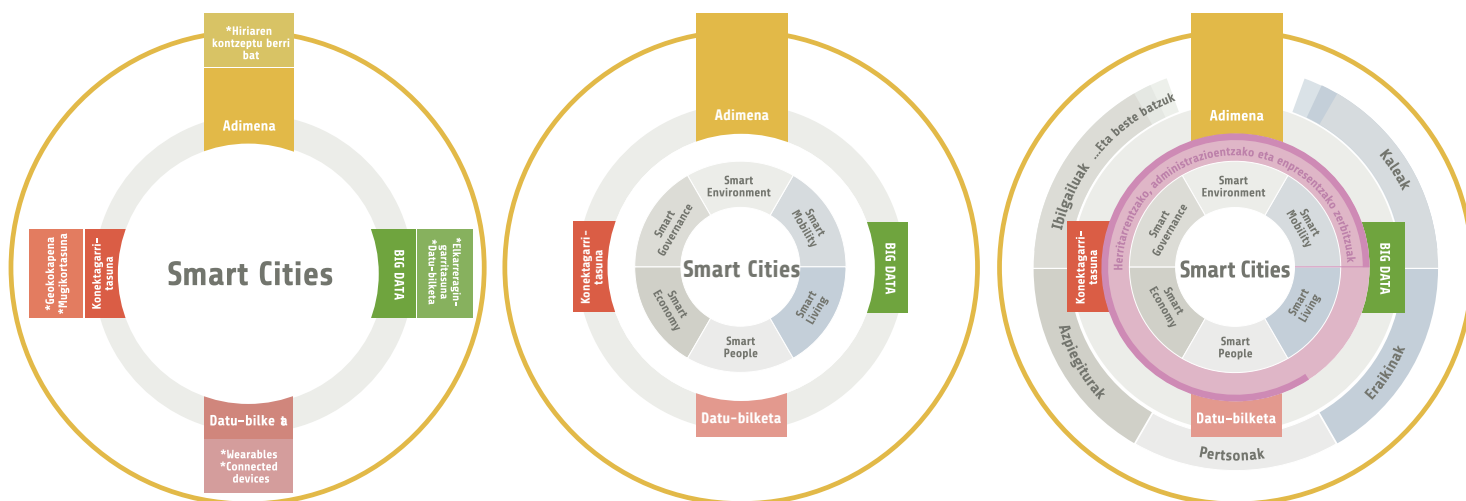
# Smart Cityen balio-katea

## 1. URRATSA: Oinarri teknologikoa eta behar diren azpiegiturak sortzea. Aukerako gune estrukturalak

- Datuak biltzea (pertsonek, eraikinak, kaleak, ibilgailuak, azpiegiturak...).
- Informazioa BIG DATA biltegitratze-sistema konplexuetara transmititzea.
- Norabide anitzeko komunikazioa gailuen, sistemen, pertsonen eta abarren artean.
- Informazioa datuen adimenerantz bideratzea (sistemak eta aplikazioak, datuen integrazioa, alerta-sistemak, erabakiak hartzeko laguntza ...).

## 2. URRATSA: Ardatzak eta jarduera-eremuak identifikatzea.

## 3. URRATSA: Smart produktuen, zerbitzuen eta irtenbideen eskaintza herritarrentzat, administrazioentzat, enpresentzat eta esku hartzen duten eragileentzat.





Indra

<b>Eremua</b>	<b>SMART PEOPLE</b>
<b>Azpieremua</b>	<b>HEZKUNTZA EZ-ARAUTUA</b>
<b>Enpresa</b>	Indra
<b>Helbidea</b>	Ribera de Axpe, 11 - Bloques D1 y D2
<b>PK</b>	48950
<b>Herria</b>	Erandio
<b>Probintzia</b>	Vizcaya
<b>Web orria</b>	<a href="http://www.indracompany.com">http://www.indracompany.com</a>
<b>Helbide elektronikoa</b>	abernalg@indra.es
<b>Bezeroa</b>	Comunidad de Madrid
<b>Herraldea</b>	Espainia
<b>Hasiera-data</b>	01/02/2007
<b>Amaiera-data</b>	01/01/2012

## Gestión Aprendizaje. Proyecto Agrega

Irakasleen beharrei erantzuteko plataforma bat da; izan ere, software librean (EUPL lizentzia) garatutako plataforma independente bat du, eta gaur egungo e-learning plataformekin bateragarria da. AGREGAren helburua da ikasgelan irakaskuntza- eta ikaskuntza-prozesuetan aurrera egiteko aukera ematen duen eredu jasangarri bat sustatzea, hezkuntza-edukiak bilatzeko, deskargatzeko eta erabiltzeko



SGSmap

<b>Eremua</b>	<b>SMART PEOPLE</b>
<b>Azpieremua</b>	<b>BORONDATEZKO LANA, HERRI-EKIMENAK, BERRIKUNTZA SOZIALA</b>
<b>Enpresa</b>	SGSmap
<b>Helbidea</b>	Camino Portuetxe, 83 - 2ª Planta - Oficina 6
<b>PK</b>	20018
<b>Herria</b>	Donostia-San Sebastián
<b>Probintzia</b>	Guipúzcoa
<b>Web orria</b>	<a href="http://www.sgsmap.com/">http://www.sgsmap.com/</a>
<b>Helbide elektronikoa</b>	<a href="mailto:sgsmap@sgsmap.com">sgsmap@sgsmap.com</a>
<b>Bezeroa</b>	Ayuntamiento de Zarautz
<b>Herrialdea</b>	Espainia
<b>Hasiera-data</b>	2013
<b>Amaiera-data</b>	Actualidad

## hiriPosta

Smart People make Smart City filosofiaren barruan, herritarrei hirien garapenean aktiboki parte hartzeko aukera ematen dien erreminta bat garatu du SGSmap-ek.

hiriPosta tresnak zuzeneko komunikazio-kanal bat irekitzen du herritarren eta administrazioaren artean; biak maila berean jarriz, herritarrek ekar ditzaketen onura guztiak jartzen dizkiote eskura administrazioari.

Herritarrak administrazio publikoarekin komunikatzeko duen esperientzia hartzen du ardatz tresnak, eta, beraz, egokituta dago ohitura eta teknologia berrietara, aplikazio mugikorretara, sare sozialetara... eta aintzat hartzen ditu herritarrik gazteenak eta antolatuta ez daudenak.

Hori dela eta, hiriPosta-k aukera ematen dio administrazioari komunikazio-kanal guztien bidez inkestak, galderak, zalantzak, aldaketak, proposamenak eta abar bidaltzeko, eremu geografikoa kontuan hartuz, emaitza baliotsuagoak lortzeko.

Bestalde, herritarrak, tresna horren bidez, garrantzizko edozein gauza jakinarazi, galdetu edo ohartaraz diezaioke administrazioari edo gizartearen gainerakoari.

Informazio hori guztia publikoa da, eragileei elkarrekin sortzeko aukera emateko eta gizartearen irudi erreal bat erakusteko, eta, aldi berean, informazioaren alorreko hirugarrenek balioa sortzeko: produktuak, zerbitzuak, negozioak, hirugarrenen ondoriozko erabaki-hartzeak.

hiriPosta-ren helburuetako bat da parte-hartzea lotzea erabakiak hartzeko prozesuekin. Hori dela eta, informazio hori guztia modu operatibo eta eraginkorrean kudeatzeko zerbitzuak eskaintzen ditu, eta minimora murrizten du administrazioak komunikazioaren balioa lortzeko eta horren arabera erabakiak hartzeko egin behar duen lana, komunikazio-eremu bakoitza sail egokiarekin lotuz, administrazioarentzako denbora eta kostuak gutxitzeko.

Informazio gehiago, hemen: [www.hiriposta.com](http://www.hiriposta.com)



Servicios de Tecnología  
de la información

Odei

<b>Eremua</b>	<b>SMART PEOPLE</b>
<b>Azpieremua</b>	<b>BORONDATEZKO LANA, HERRI-EKIMENAK, BERRIKUNTZA SOZIALA</b>
<b>Enpresa</b>	Odei
<b>Helbidea</b>	Plaza del Renacimiento 9 - Planta 4ª - Ofic. 20
<b>PK</b>	01004
<b>Herria</b>	Vitoria-Gasteiz
<b>Probintzia</b>	Álava
<b>Web orria</b>	<a href="http://www.odei.es">http://www.odei.es</a>
<b>Helbide elektronikoa</b>	amaias@odei.es
<b>Bezeroa</b>	Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Gobierno Vasco
<b>Herraldea</b>	España
<b>Hasiera-data</b>	11/2011
<b>Amaiera-data</b>	Actualidad

## Diagnóstico-Sozialerako eta Bazterze-Balioespenerako Tresna

Gaur egun "Gizarte"-n, Zerbitzu Sozialen Kudeaketa Sistema-n, dauden prozesuekin integratutako tresna, Diagnostiko Sozialeko Eredu Global berriren euskarri dena; handik ateratzen da bazterketaren baloraziorako tresna tekniko komuna



Servicios de Tecnología  
de la información

Odei

<b>Eremua</b>	<b>SMART PEOPLE</b>
<b>Azpieremua</b>	<b>BORONDATEZKO LANA, HERRI-EKIMENAK, BERRIKUNTZA SOZIALA</b>
<b>Enpresa</b>	Odei
<b>Helbidea</b>	Plaza del Renacimiento 9 - Planta 4ª - Ofic. 20
<b>PK</b>	01004
<b>Herria</b>	Vitoria-Gasteiz
<b>Probintzia</b>	Álava
<b>Web orria</b>	<a href="http://www.odei.es">http://www.odei.es</a>
<b>Helbide elektronikoa</b>	amaias@odei.es
<b>Bezeroa</b>	Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Gobierno Vasco
<b>Herraldea</b>	España
<b>Hasiera-data</b>	10/2006
<b>Amaiera-data</b>	Actualidad

## Data Warehouse Informazio Sistema eta Euskal Informazio-Sistemaren Adierazleen Publikazio Sistema

Diputazioetatik, udaletatik eta erakunde pribatuetatik datorren informazioa eta haienzako informazioa koordinatzeko eta emateko tresna. Tresna honek, gainera, gizarte-zerbitzuak emateari buruzko dokumentuak eta datu estatistikoak ikusteko aukera ematen du



Servicios de Tecnología  
de la información

Odei

<b>Eremua</b>	<b>SMART PEOPLE</b>
<b>Azpieremua</b>	<b>BORONDATEZKO LANA, HERRI-EKIMENAK, BERRIKUNTZA SOZIALA</b>
<b>Enpresa</b>	Odei
<b>Helbidea</b>	Plaza del Renacimiento 9 - Planta 4ª - Ofic. 20
<b>PK</b>	01004
<b>Herria</b>	Vitoria-Gasteiz
<b>Probintzia</b>	Álava
<b>Web orria</b>	<a href="http://www.odei.es">http://www.odei.es</a>
<b>Helbide elektronikoa</b>	amaias@odei.es
<b>Bezeroa</b>	Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Gobierno Vasco
<b>Herraldea</b>	España
<b>Hasiera-data</b>	09/2005
<b>Amaiera-data</b>	Actualidad

## Gizarte Zerbitzuen Kudeaketa-Sistema (GIZARTE) eta Larrialdi Sozialeko Laguntzen Kudeaketa

EAEko Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren diagnostiko-tresna, atal hauen kudeaketa aintzat hartzen duena:

- Fitxa soziala
- Diagnostiko soziala
- Larrialdi sozialeko laguntzak
- Gizarte-langileen agenda





Indra

<b>Eremua</b>	<b>SMART PEOPLE</b>
<b>Azpieremua</b>	<b>HEZKUNTZA EZ-ARAUTUA</b>
<b>Enpresa</b>	Indra
<b>Helbidea</b>	Ribera de Axpe, 11 - Bloques D1 y D2
<b>PK</b>	48950
<b>Herria</b>	Erandio
<b>Probintzia</b>	Vizcaya
<b>Web orria</b>	<a href="http://www.indracompany.com">http://www.indracompany.com</a>
<b>Helbide elektronikoa</b>	abernalg@indra.es
<b>Bezeroa</b>	Gestión Académica Generalitat Valenciana
<b>Herraldea</b>	Espainia
<b>Hasiera-data</b>	01/05/2009
<b>Amaiera-data</b>	01/05/2014

## Kudeaketa Akademiko Integrala. ITACA Soluzioa

Kudeaketa akademiko integralerako irtenbideak. Ikastetxeek parte hartzen duten hezkuntza-prozesu guztien garapena: zentroen erregistroa, hezkuntza-sistemaren definizioa, onarpena, matrikula, ebaluazioa, salbuespenak/baliozkotzeak, irakasleen / irakasle ez diren langileen kudeaketa, ordutegiak, bekak eta laguntzak, garraioa, jantokia, kontabilitatea, inbentarioa, etab. Honetarako moduluak garatzea: hezkuntza-ikuskapena eta irakasleak. Familien ataria garatzea: notak, hutsegiteak/atzerapenak, jarduera osagarriak eta irakasleen oharrak ikusteko sarbidea. Posta elektronikoa eta SMS bidezko jakinarazle bat garatzea