

**SC4C Gaia**

**Smart Capacities for Cities**

CATÁLOGO DE SERVICIOS Y PRODUCTOS





## ¿Qué es SC4C GAIA?

**La finalidad de SC4C-Smart Capacities for Cities- GAIA, es la de compartir una oferta global de soluciones y servicios, bajo los principios de innovación, sostenibilidad económica y medioambiental, que ayuden a conseguir una mayor eficiencia, confort e interactividad para los agentes implicados en las Smart Cities o Entornos Inteligentes (ciudadanos, administración, empresas, infraestructuras, etc.)**

La Electrónica, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones juegan un papel fundamental en la evolución de estos entornos hacia espacios sostenibles, cómodos, interactivos e intercomunicados, reforzando la capacidad de crear, recopilar, procesar y transformar la información para hacer sus procesos y servicios mejores y más eficientes, permitiendo incrementar la calidad de vida mediante el uso eficiente de recursos y servicios personalizados.

En definitiva, este modelo promueve que las Smart Cities hagan uso de la Electrónica y las TIC's para generar un entorno más seguro, inteligente y eficiente para las personas, reduciendo costes y ahorrando energía, mejorando los servicios proporcionados y la calidad de vida, y minorando la huella medioambiental, todo ello con la ayuda de la innovación y una economía baja en carbono.



## ¿Qué son las Smart Cities?

Definimos Smart City o "Ciudad Inteligente" como aquella ciudad que mediante el uso de las TIC's gestiona de manera eficiente las infraestructuras, ofrece servicios que se suministran de manera racional, ofrece una mayor calidad de servicio al ciudadano, y dónde todos sus actores (usuarios, empresas y Administración) interactúan entre sí para evolucionar y mejorar su actividad. Esta interoperabilidad requiere del apoyo de redes y plataformas inteligentes. También es una ciudad comprometida con su entorno, tanto desde el punto de vista medioambiental como en lo relativo a los elementos culturales e históricos.

En este contexto, una Smart City es un sistema complejo, un "ecosistema", en el que intervienen múltiples agentes, en el que coexisten muchos procesos íntimamente ligados que permiten habilitar nuevos modelos de negocio, de servicios, de relacionarse con el entorno, y constituye una excelente plataforma para la innovación y creatividad de las personas.



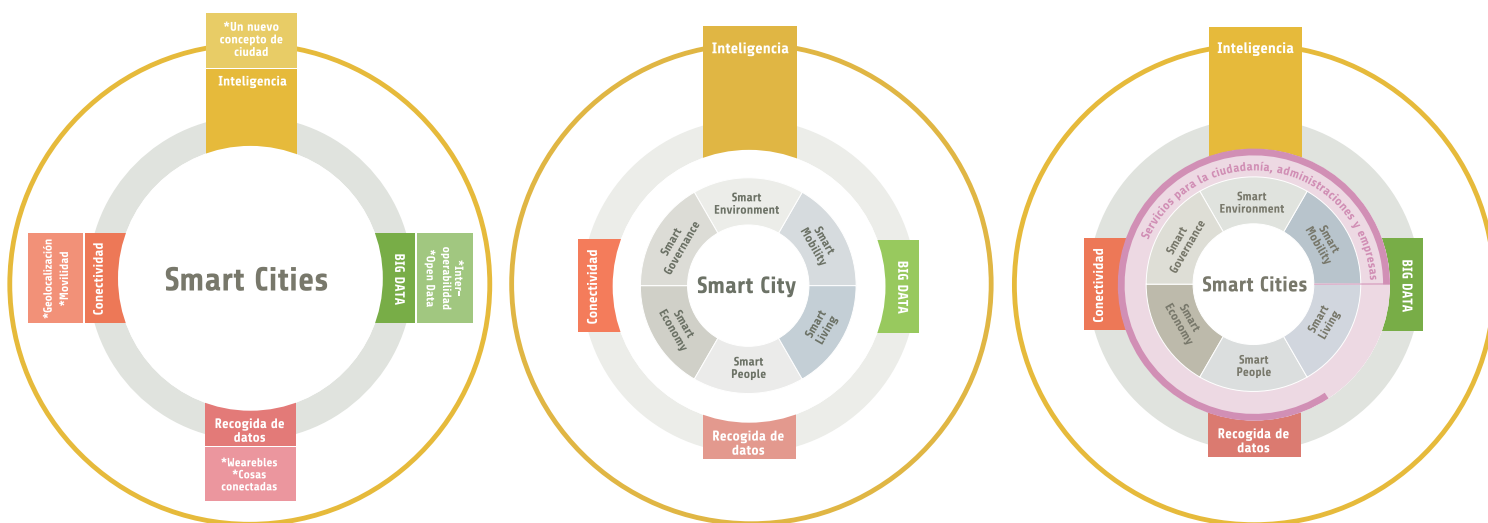
## Cadena de valor de las Smart Cities

### PASO 1: Creación de la Base Tecnológica y las Infraestructuras necesarias. Espacios Estructurales de Oportunidad.

- Recopilación de datos (personas, edificios, calles, vehículos, infraestructuras,...).
- Trasmisión de la información a sistemas de almacenamiento complejos BIG DATA.
- Comunicación Multidireccional entre dispositivos, sistemas, personas,...
- Tratamiento y Explotación de la información (sistemas de soporte, organización de datos, modelización de conductas, información geolocalizada,...).
- Infraestructuras de Comunicación en Red, protocolos y estándares (fijas, inalámbricas, ubicuas o georeferenciadas).
- Canalización de la información hacia la inteligencia de datos (sistemas y aplicaciones, integración de datos, sistemas de alerta, ayuda a la toma de decisión, ...).

### PASO 2: Identificación de los distintos ejes o ámbitos de actuación.

### PASO 3: Oferta de Productos, Servicios, Soluciones Smart para la ciudadanía, administraciones, empresas y agentes implicados.





SGSmap

<b>Área</b>	<b>SMART GOVERNANCE</b>
<b>Subárea</b>	<b>GOBERNANZA (GOBIERNO ABIERTO/DATOS ABIERTOS, PARTICIPACIÓN CIUDADANA, INTEROPERABILIDAD, GESTIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS)</b>
<b>Empresa</b>	SGSmap
<b>Dirección</b>	Camino Portuetxe, 83 - 2ª Planta - Oficina 6
<b>C.P.</b>	20018
<b>Población</b>	Donostia-San Sebastián
<b>Provincia</b>	Guipúzcoa
<b>Web</b>	<a href="http://www.sgsmmap.com/">http://www.sgsmmap.com/</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:sgsmmap@sgsmmap.com">sgsmmap@sgsmmap.com</a>
<b>Cliente</b>	Ayuntamiento de Zarauz
<b>País</b>	España
<b>Fecha inicio</b>	2013
<b>Fecha fin</b>	Actualidad

## hiriPosta

Dentro de la filosofía Smart People make Smart City, SGSmap ha desarrollado una herramienta que da la opción a las administraciones de involucrar de manera activa a la ciudadanía en el desarrollo de las ciudades.

La herramienta desarrollada hiriPosta, abre un canal de comunicación directo entre la ciudadanía y la administración valiéndoles de todos los posibles beneficios de la ciudadanía mostrando una relación al mismo nivel.

Se centra en la experiencia del ciudadano al comunicarse con la administración pública y por ello está adaptada a los nuevos hábitos y tecnologías, aplicaciones móviles, redes sociales... e incluye a la ciudadanía más joven y la no organizada.

Para esto, hiriPosta da la opción de mandar por parte de la administración encuestas, preguntas, dudas, notificaciones, cambios, propuestas etc. a través de todos los canales de comunicación, teniendo en cuenta el ámbito geográfico para obtener unos resultados de mayor valor.

Por otra parte, el ciudadano tiene la herramienta para notificar, preguntar o alertar a la administración pública y resto de la sociedad sobre cualquier aspecto relevante.

Toda esta información es de carácter público con el fin de co-crear entre los diferentes agentes y mostrar una imagen real de la sociedad en general, así como, la creación de valor por terceros de la información: productos, servicios, negocios, toma de decisiones derivadas de terceros.

Un objetivo de hiriPosta es vincular la participación a procesos de toma de decisión, por ello, ofrece unos servicios para gestionar toda esta información de manera operativa y eficaz, reduciendo al mínimo el trabajo a realizar por la administración para obtener el valor de la comunicación y tomar decisiones en función de ello, vinculando cada área de comunicación con el departamento adecuado para reducir el tiempo y costes para la administración.

Más información: [www.hiriposta.com](http://www.hiriposta.com)



SGSmap

<b>Área</b>	<b>SMART GOVERNANCE</b>
<b>Subárea</b>	<b>MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN (E-GOBIERNO Y M-GOBIERNO)</b>
<b>Empresa</b>	SGSmap
<b>Dirección</b>	Camino Portuetxe, 83 - 2ª Planta - Oficina 6
<b>C.P.</b>	20018
<b>Población</b>	Donostia-San Sebastián
<b>Provincia</b>	Guipúzcoa
<b>Web</b>	<a href="http://www.sgsmmap.com/">http://www.sgsmmap.com/</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:sgsmmap@sgsmmap.com">sgsmmap@sgsmmap.com</a>
<b>Cliente</b>	Ayuntamiento de Zarautz
<b>País</b>	España
<b>Fecha inicio</b>	2013
<b>Fecha fin</b>	Actualidad

## hiriPosta

Dentro de la filosofía Smart People make Smart City, SGSmap ha desarrollado una herramienta que da la opción a las administraciones de involucrar de manera activa a la ciudadanía en el desarrollo de las ciudades.

La herramienta desarrollada hiriPosta, abre un canal de comunicación directo entre la ciudadanía y la administración valiéndoles de todos los posibles beneficios de la ciudadanía mostrando una relación al mismo nivel.

Se centra en la experiencia del ciudadano al comunicarse con la administración pública y por ello está adaptada a los nuevos hábitos y tecnologías, aplicaciones móviles, redes sociales... e incluye a la ciudadanía más joven y la no organizada.

Para esto, hiriPosta da la opción de mandar por parte de la administración encuestas, preguntas, dudas, notificaciones, cambios, propuestas etc. a través de todos los canales de comunicación, teniendo en cuenta el ámbito geográfico para obtener unos resultados de mayor valor.

Por otra parte, el ciudadano tiene la herramienta para notificar, preguntar o alertar a la administración pública y resto de la sociedad sobre cualquier aspecto relevante.

Toda esta información es de carácter público con el fin de co-crear entre los diferentes agentes y mostrar una imagen real de la sociedad en general, así como, la creación de valor por terceros de la información: productos, servicios, negocios, toma de decisiones derivadas de terceros.

Un objetivo de hiriPosta es vincular la participación a procesos de toma de decisión, por ello, ofrece unos servicios para gestionar toda esta información de manera operativa y eficaz, reduciendo al mínimo el trabajo a realizar por la administración para obtener el valor de la comunicación y tomar decisiones en función de ello, vinculando cada área de comunicación con el departamento adecuado para reducir el tiempo y costes para la administración.

Más información: [www.hiriposta.com](http://www.hiriposta.com)



Servicios de Tecnología  
de la información

Odei

<b>Área</b>	<b>SMART GOVERNANCE</b>
<b>Subárea</b>	<b>GOBERNANZA (GOBIERNO ABIERTO/DATOS ABIERTOS, PARTICIPACIÓN CIUDADANA, INTEROPERABILIDAD, GESTIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS)</b>
<b>Empresa</b>	Odei
<b>Dirección</b>	Plaza del Renacimiento 9 - Planta 4ª - Ofic. 20
<b>C.P.</b>	01004
<b>Población</b>	Vitoria-Gasteiz
<b>Provincia</b>	Álava
<b>Web</b>	<a href="http://www.odei.es">http://www.odei.es</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:amaias@odei.es">amaias@odei.es</a>
<b>Cliente</b>	Instituto Vasco de Estadística-EUSTAT/Gobierno Vasco
<b>País</b>	España
<b>Fecha inicio</b>	12/2003
<b>Fecha fin</b>	03/2013

## Observatorios y Sistemas de Información Open Data y Big Data para la Administración Pública Vasca

Soluciones desarrolladas e implantadas en el ámbito de Open Data y Big Data:

- Sistema de Información para la Difusión Web de las Estadísticas del Observatorio Vasco de la Juventud.
- Sistema de Información para la Difusión Web de las Estadísticas del Observatorio Vasco de la Cultura.
- Sistema de Información del Transporte del Observatorio de Transportes de Euskadi.
- Banco de Datos Estadísticos del EUSTAT.



Servicios de Tecnología  
de la información

Odei

<b>Área</b>	<b>SMART GOVERNANCE</b>
<b>Subárea</b>	<b>MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN (E-GOBIERNO Y M-GOBIERNO)</b>
<b>Empresa</b>	Odei
<b>Dirección</b>	Plaza del Renacimiento 9 - Planta 4ª - Ofic. 20
<b>C.P.</b>	01004
<b>Población</b>	Vitoria-Gasteiz
<b>Provincia</b>	Álava
<b>Web</b>	<a href="http://www.odei.es">http://www.odei.es</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:amaias@odei.es">amaias@odei.es</a>
<b>Cliente</b>	EJIE (Sociedad Informática del Gobierno Vasco)
<b>País</b>	España
<b>Fecha inicio</b>	02/2001
<b>Fecha fin</b>	10/2012

## Sistema de Información del Boletín Oficial del País Vasco

El sistema de información del Boletín Oficial del País Vasco (BOPV):

- Ofrece todos los boletines publicados mediante acceso a históricos por calendario gráfico en todas las pantallas.
- Ofrece mediante suscripción un servicio de difusión selectiva diaria de alamas por e-mail y SMS.
- Visualiza en la web del BOPV cualquier Sumario y/o Disposición de un Boletín en Internet
- Homogeneiza los contenidos de las Disposiciones en categorías temáticas para posibilitar las búsquedas adecuadas de información.



Servicios de Tecnología  
de la información

Odei

<b>Área</b>	<b>SMART GOVERNANCE</b>
<b>Subárea</b>	<b>MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN (E-GOBIERNO Y M-GOBIERNO)</b>
<b>Empresa</b>	Odei
<b>Dirección</b>	Plaza del Renacimiento 9 - Planta 4ª - Ofic. 20
<b>C.P.</b>	01004
<b>Población</b>	Vitoria-Gasteiz
<b>Provincia</b>	Álava
<b>Web</b>	<a href="http://www.odei.es">http://www.odei.es</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:amaias@odei.es">amaias@odei.es</a>
<b>Cliente</b>	Agencia Vasca de Protección de Datos/ Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
<b>País</b>	España
<b>Fecha inicio</b>	03/2009
<b>Fecha fin</b>	06/2013

## Sistema para la Tramitación y Gestión de Expedientes

Soluciones desarrolladas e implantadas en el ámbito de tramitación y gestión de expedientes:

- Sistema de Gestión de Expedientes del Área de Asesoría Jurídica de la Agencia Vasca de Protección de Datos.
- Sistema de Gestión de Expedientes de licencias clasificadas Medio Ambientales para el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz





**indra**

Indra

<b>Área</b>	SMART GOVERNANCE
<b>Subárea</b>	GOBERNANZA (GOBIERNO ABIERTO/DATOS ABIERTOS, PARTICIPACIÓN CIUDADANA, INTEROPERABILIDAD, GESTIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS)
<b>Empresa</b>	Indra
<b>Dirección</b>	Ribera de Axpe, 11 - Bloques D1 y D2
<b>C.P.</b>	48950
<b>Población</b>	Erandio
<b>Provincia</b>	Vizcaya
<b>Web</b>	<a href="http://www.indracompany.com">http://www.indracompany.com</a>
<b>Email</b>	abernalg@indra.es
<b>Cliente</b>	Servicio Vasco de Empleo-Lanbide
<b>País</b>	España
<b>Fecha inicio</b>	01/05/2012
<b>Fecha fin</b>	01/09/2013

## Interoperabilidad en la gestión de la Renta de Garantía de Ingresos

Interoperabilidad con otras administraciones



**indra**

Indra

<b>Área</b>	SMART GOVERNANCE
<b>Subárea</b>	MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN (E-GOBIERNO Y M-GOBIERNO)
<b>Empresa</b>	Indra
<b>Dirección</b>	Ribera de Axpe, 11 - Bloques D1 y D2
<b>C.P.</b>	48950
<b>Población</b>	Erandio
<b>Provincia</b>	Vizcaya
<b>Web</b>	<a href="http://www.indracompany.com">http://www.indracompany.com</a>
<b>Email</b>	abernalg@indra.es
<b>Cliente</b>	Oficina de Normalización Previsional
<b>País</b>	Perú
<b>Fecha inicio</b>	01/11/2013
<b>Fecha fin</b>	01/12/2016

## e-Government/AMARA

Reingeniería y Automatización de Procesos



**indra**

Indra

<b>Área</b>	<b>SMART GOVERNANCE</b>
<b>Subárea</b>	<b>MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN (E-GOBIERNO Y M-GOBIERNO)</b>
<b>Empresa</b>	Indra
<b>Dirección</b>	Ribera de Axpe, 11 - Bloques D1 y D2
<b>C.P.</b>	48950
<b>Población</b>	Erandio
<b>Provincia</b>	Vizcaya
<b>Web</b>	<a href="http://www.indracompany.com">http://www.indracompany.com</a>
<b>Email</b>	abernalg@indra.es
<b>Cliente</b>	IZFE. Diputación Foral de Guipúzcoa
<b>País</b>	España
<b>Fecha inicio</b>	01/06/2003
<b>Fecha fin</b>	01/09/2009

## e-Government/Expediente Electrónico

Diseñar y desarrollar un Modelo de Gestión de Expedientes Electrónicos (MGDEE) que garantice el cumplimiento por parte de la DFG de la Ley 11/2007. Diseñar un modelo acorde con la "familia" de normas ISO sobre gestión documental encabezada por la norma UNE ISO 15489. Definir políticas, criterios y procedimientos que refrenden la actuación de la DFG en materia de Expediente Electrónico. Establecer los protocolos necesarios para la sustitución progresiva del expediente en papel por el expediente electrónico, minimizando progresivamente la existencia de los circuitos paralelos



**indra**

Indra

<b>Área</b>	SMART GOVERNANCE
<b>Subárea</b>	MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN (E-GOBIERNO Y M-GOBIERNO)
<b>Empresa</b>	Indra
<b>Dirección</b>	Ribera de Axpe, 11 - Bloques D1 y D2
<b>C.P.</b>	48950
<b>Población</b>	Erandio
<b>Provincia</b>	Vizcaya
<b>Web</b>	<a href="http://www.indracompany.com">http://www.indracompany.com</a>
<b>Email</b>	abernalg@indra.es
<b>Cliente</b>	Gobierno de Navarra
<b>País</b>	España
<b>Fecha inicio</b>	01/11/2011
<b>Fecha fin</b>	Actualidad

## AMARA

Modernización de los procesos y la herramienta horizontal de registro del Gobierno de Navarra, mediante la implantación de la plataforma de registro presencial y telemático AMARA Registro para su utilización por parte de los funcionarios, tanto cara al ciudadano como en la comunicación entre las diferentes Consejerías



**indra**

Indra

<b>Área</b>	<b>SMART GOVERNANCE</b>
<b>Subárea</b>	<b>MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN (E-GOBIERNO Y M-GOBIERNO)</b>
<b>Empresa</b>	Indra
<b>Dirección</b>	Ribera de Axpe, 11 - Bloques D1 y D2
<b>C.P.</b>	48950
<b>Población</b>	Erandio
<b>Provincia</b>	Vizcaya
<b>Web</b>	<a href="http://www.indracompany.com">http://www.indracompany.com</a>
<b>Email</b>	abernalg@indra.es
<b>Cliente</b>	Diputación Foral de Álava
<b>País</b>	España
<b>Fecha inicio</b>	01/06/2009
<b>Fecha fin</b>	01/12/2013

## AMARA

Diseño, desarrollo e implantación de una plataforma de Administración Electrónica, que permita a la Diputación Foral de Álava no solamente cumplir con la Ley 11/2007 sino mejorar la calidad, eficacia, eficiencia y seguridad de los servicios prestados a la ciudadanía



Ikusi

<b>Área</b>	<b>SMART GOVERNANCE</b>
<b>Subárea</b>	<b>GOBERNANZA (GOBIERNO ABIERTO/DATOS ABIERTOS, PARTICIPACIÓN CIUDADANA, INTEROPERABILIDAD, GESTIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS)</b>
<b>Empresa</b>	Ikusi
<b>Dirección</b>	Paseo Miramón, 170
<b>C.P.</b>	20009
<b>Población</b>	Donostia-San Sebastián
<b>Provincia</b>	Guipúzcoa
<b>Web</b>	<a href="http://www.ikusi.com">http://www.ikusi.com</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:ikusi@ikusi.com">ikusi@ikusi.com</a>
<b>Cliente</b>	Servicio de Administración Tributaria (SAT)
<b>País</b>	México
<b>Fecha inicio</b>	2009
<b>Fecha fin</b>	2010

## Servicio de Recaudación y Administración de Impuestos Federales para el Gobierno Mexicano

El Servicio de Administración Tributaria (SAT) tenía la necesidad de incrementar su capacidad de procesamiento y almacenamiento de información. Este Servicio realiza más de 1 millón de transacciones diarias. Ikusi implantó un Datacenter con tecnología punta y realizó la reingeniería de la red WAN de comunicaciones y servicio de datos de los usuarios para optimizar el uso de la red incrementando el nivel de seguridad de las comunicaciones. El proyecto incluye componentes de tecnología para redes de comunicaciones y seguridad en Centro de Datos, así como los servicios de administración, soporte y mantenimiento preventivo – correctivo, realización y validación de pruebas, gestión y monitorización que requiera dicha solución tecnológica