

**SC4C Gaia**

**Smart Capacities for Cities**

CATÁLOGO DE SERVICIOS Y PRODUCTOS





## ¿Qué es SC4C GAIA?

**La finalidad de SC4C-Smart Capacities for Cities- GAIA, es la de compartir una oferta global de soluciones y servicios, bajo los principios de innovación, sostenibilidad económica y medioambiental, que ayuden a conseguir una mayor eficiencia, confort e interactividad para los agentes implicados en las Smart Cities o Entornos Inteligentes (ciudadanos, administración, empresas, infraestructuras, etc.)**

La Electrónica, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones juegan un papel fundamental en la evolución de estos entornos hacia espacios sostenibles, cómodos, interactivos e intercomunicados, reforzando la capacidad de crear, recopilar, procesar y transformar la información para hacer sus procesos y servicios mejores y más eficientes, permitiendo incrementar la calidad de vida mediante el uso eficiente de recursos y servicios personalizados.

En definitiva, este modelo promueve que las Smart Cities hagan uso de la Electrónica y las TIC's para generar un entorno más seguro, inteligente y eficiente para las personas, reduciendo costes y ahorrando energía, mejorando los servicios proporcionados y la calidad de vida, y minorando la huella medioambiental, todo ello con la ayuda de la innovación y una economía baja en carbono.



## ¿Qué son las Smart Cities?

Definimos Smart City o "Ciudad Inteligente" como aquella ciudad que mediante el uso de las TIC's gestiona de manera eficiente las infraestructuras, ofrece servicios que se suministran de manera racional, ofrece una mayor calidad de servicio al ciudadano, y dónde todos sus actores (usuarios, empresas y Administración) interactúan entre sí para evolucionar y mejorar su actividad. Esta interoperabilidad requiere del apoyo de redes y plataformas inteligentes. También es una ciudad comprometida con su entorno, tanto desde el punto de vista medioambiental como en lo relativo a los elementos culturales e históricos.

En este contexto, una Smart City es un sistema complejo, un "ecosistema", en el que intervienen múltiples agentes, en el que coexisten muchos procesos íntimamente ligados que permiten habilitar nuevos modelos de negocio, de servicios, de relacionarse con el entorno, y constituye una excelente plataforma para la innovación y creatividad de las personas.



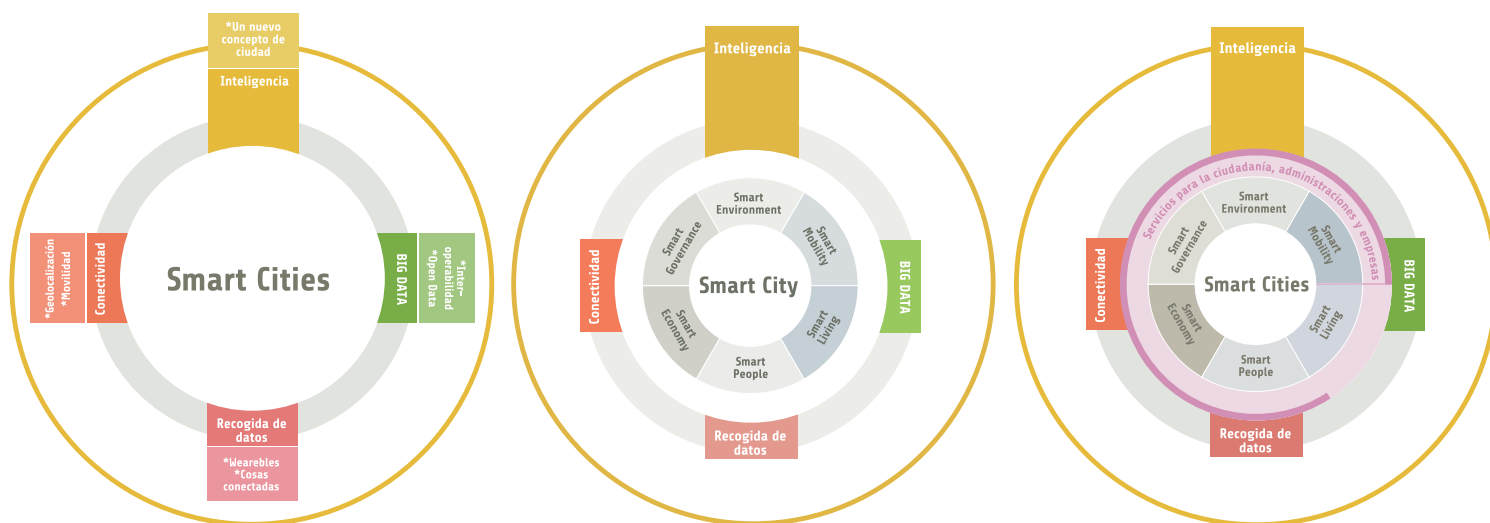
## Cadena de valor de las Smart Cities

### PASO 1: Creación de la Base Tecnológica y las Infraestructuras necesarias. Espacios Estructurales de Oportunidad.

- Recopilación de datos (personas, edificios, calles, vehículos, infraestructuras,...).
- Trasmisión de la información a sistemas de almacenamiento complejos BIG DATA.
- Comunicación Multidireccional entre dispositivos, sistemas, personas,...
- Tratamiento y Explotación de la información (sistemas de soporte, organización de datos, modelización de conductas, información geolocalizada,...).
- Infraestructuras de Comunicación en Red, protocolos y estándares (fijas, inalámbricas, ubicuas o georeferenciadas).
- Canalización de la información hacia la inteligencia de datos (sistemas y aplicaciones, integración de datos, sistemas de alerta, ayuda a la toma de decisión, ...).

### PASO 2: Identificación de los distintos ejes o ámbitos de actuación.

### PASO 3: Oferta de Productos, Servicios, Soluciones Smart para la ciudadanía, administraciones, empresas y agentes implicados.





**indra**

Indra

<b>Área</b>	<b>SMART PEOPLE</b>
<b>Subárea</b>	<b>EDUCACIÓN NO REGLADA</b>
<b>Empresa</b>	Indra
<b>Dirección</b>	Ribera de Axpe, 11 - Bloques D1 y D2
<b>C.P.</b>	48950
<b>Población</b>	Erandio
<b>Provincia</b>	Vizcaya
<b>Web</b>	<a href="http://www.indracompany.com">http://www.indracompany.com</a>
<b>Email</b>	abernalg@indra.es
<b>Cliente</b>	Comunidad de Madrid
<b>País</b>	España
<b>Fecha inicio</b>	01/02/2007
<b>Fecha fin</b>	01/01/2012

## Gestión Aprendizaje. Proyecto Agrega

Plataforma para dar respuesta a las necesidades de la comunidad docente al contar con una plataforma independiente desarrollada en software libre (licencia EUPL) y perfectamente integrable con las plataformas e-learning actuales. EL objetivo de AGREGA es fomentar un modelo sostenible que permita la evolución en los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del aula, con la finalidad de poder encontrar contenidos educativos, descargarlos y participar de los mismos.



SGSmap

<b>Área</b>	<b>SMART PEOPLE</b>
<b>Subárea</b>	<b>VOLUNTARIADO, INICIATIVAS POPULARES, INNOVACIÓN SOCIAL</b>
<b>Empresa</b>	SGSmap
<b>Dirección</b>	Camino Portuetxe, 83 - 2ª Planta - Oficina 6
<b>C.P.</b>	20018
<b>Población</b>	Donostia-San Sebastián
<b>Provincia</b>	Guipúzcoa
<b>Web</b>	<a href="http://www.sgsmmap.com/">http://www.sgsmmap.com/</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:sgsmmap@sgsmmap.com">sgsmmap@sgsmmap.com</a>
<b>Cliente</b>	Ayuntamiento de Zarautz
<b>País</b>	España
<b>Fecha inicio</b>	2013
<b>Fecha fin</b>	Actualidad

## hiriPosta

Dentro de la filosofía Smart People make Smart City, SGSmap ha desarrollado una herramienta que da la opción a las administraciones de involucrar de manera activa a la ciudadanía en el desarrollo de las ciudades.

La herramienta desarrollada hiriPosta, abre un canal de comunicación directo entre la ciudadanía y la administración valiéndoles de todos los posibles beneficios de la ciudadanía mostrando una relación al mismo nivel.

Se centra en la experiencia del ciudadano al comunicarse con la administración pública y por ello está adaptada a los nuevos hábitos y tecnologías, aplicaciones móviles, redes sociales... e incluye a la ciudadanía más joven y la no organizada.

Para esto, hiriPosta da la opción de mandar por parte de la administración encuestas, preguntas, dudas, notificaciones, cambios, propuestas etc. a través de todos los canales de comunicación, teniendo en cuenta el ámbito geográfico para obtener unos resultados de mayor valor.

Por otra parte, el ciudadano tiene la herramienta para notificar, preguntar o alertar a la administración pública y resto de la sociedad sobre cualquier aspecto relevante.

Toda esta información es de carácter público con el fin de co-crear entre los diferentes agentes y mostrar una imagen real de la sociedad en general, así como, la creación de valor por terceros de la información: productos, servicios, negocios, toma de decisiones derivadas de terceros.

Un objetivo de hiriPosta es vincular la participación a procesos de toma de decisión, por ello, ofrece unos servicios para gestionar toda esta información de manera operativa y eficaz, reduciendo al mínimo el trabajo a realizar por la administración para obtener el valor de la comunicación y tomar decisiones en función de ello, vinculando cada área de comunicación con el departamento adecuado para reducir el tiempo y costes para la administración.

Más información: [www.hiriposta.com](http://www.hiriposta.com)



Servicios de Tecnología  
de la información

Odei

<b>Área</b>	<b>SMART PEOPLE</b>
<b>Subárea</b>	<b>VOLUNTARIADO, INICIATIVAS POPULARES, INNOVACIÓN SOCIAL</b>
<b>Empresa</b>	Odei
<b>Dirección</b>	Plaza del Renacimiento 9 - Planta 4ª - Ofic. 20
<b>C.P.</b>	01004
<b>Población</b>	Vitoria-Gasteiz
<b>Provincia</b>	Álava
<b>Web</b>	<a href="http://www.odei.es">http://www.odei.es</a>
<b>Email</b>	amaias@odei.es
<b>Cliente</b>	Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Gobierno Vasco
<b>País</b>	España
<b>Fecha inicio</b>	11/2011
<b>Fecha fin</b>	Actualidad

## Herramienta de Diagnóstico Social y Valoración de la Exclusión

Instrumento integrado con los procesos actualmente existentes en "Gizarte", Sistema de Gestión de Servicios Sociales, que da soporte al nuevo Modelo Global de Diagnóstico Social del cual se extrae el Instrumento Técnico Común de Valoración de la Exclusión



Servicios de Tecnología  
de la información

Odei

<b>Área</b>	<b>SMART PEOPLE</b>
<b>Subárea</b>	<b>VOLUNTARIADO, INICIATIVAS POPULARES, INNOVACIÓN SOCIAL</b>
<b>Empresa</b>	Odei
<b>Dirección</b>	Plaza del Renacimiento 9 - Planta 4ª - Ofic. 20
<b>C.P.</b>	01004
<b>Población</b>	Vitoria-Gasteiz
<b>Provincia</b>	Álava
<b>Web</b>	<a href="http://www.odei.es">http://www.odei.es</a>
<b>Email</b>	amaias@odei.es
<b>Cliente</b>	Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Gobierno Vasco
<b>País</b>	España
<b>Fecha inicio</b>	10/2006
<b>Fecha fin</b>	Actualidad

## Sistema de Información Data Warehouse y Sistema de Publicación de Indicadores del Sistema Vasco de Información

Herramienta de coordinación y para suministro de información para y por parte de Diputaciones, Ayuntamientos y entidades privadas. Esta herramienta además facilita el acceso a documentos y datos estadísticos pertinentes relativos a provisión de servicios sociales



Servicios de Tecnología  
de la información

Odei

<b>Área</b>	<b>SMART PEOPLE</b>
<b>Subárea</b>	<b>VOLUNTARIADO, INICIATIVAS POPULARES, INNOVACIÓN SOCIAL</b>
<b>Empresa</b>	Odei
<b>Dirección</b>	Plaza del Renacimiento 9 - Planta 4ª - Ofic. 20
<b>C.P.</b>	01004
<b>Población</b>	Vitoria-Gasteiz
<b>Provincia</b>	Álava
<b>Web</b>	<a href="http://www.odei.es">http://www.odei.es</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:amaias@odei.es">amaias@odei.es</a>
<b>Cliente</b>	Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Gobierno Vasco
<b>País</b>	España
<b>Fecha inicio</b>	09/2005
<b>Fecha fin</b>	Actualidad

## Sistema de Gestión de Servicios Sociales (GIZARTE) y Gestión de Ayudas de Emergencia Social

Herramienta de gestión del Departamento de Empleo y Políticas Sociales de la CAPV, que contempla la gestión de los siguientes apartados:

- Ficha Social
- Diagnóstico Social
- Ayudas de emergencia social
- Agenda de los Trabajadores Sociales





Indra

<b>Área</b>	<b>SMART PEOPLE</b>
<b>Subárea</b>	<b>EDUCACIÓN NO REGLADA</b>
<b>Empresa</b>	Indra
<b>Dirección</b>	Ribera de Axpe, 11 - Bloques D1 y D2
<b>C.P.</b>	48950
<b>Población</b>	Erandio
<b>Provincia</b>	Vizcaya
<b>Web</b>	<a href="http://www.indracompany.com">http://www.indracompany.com</a>
<b>Email</b>	abernalg@indra.es
<b>Cliente</b>	Gestión Académica Generalitat Valenciana
<b>País</b>	España
<b>Fecha inicio</b>	01/05/2009
<b>Fecha fin</b>	01/05/2014

## Gestión Académica Integral. Solución ITACA

Soluciones de gestión académica integral. Desarrollo de todos los procesos educativos en los que participan los centros docentes: registro de centros, definición del sistema educativo, admisión, matrícula, evaluación, exenciones/convalidaciones, gestión del personal docente/no docente, horarios, becas y ayudas, transporte, comedor, contabilidad, inventario, etc Desarrollo de módulos para: Inspección educativa y Docentes. Desarrollo del portal de familias: acceso a notas, faltas/retrasos, actividades complementarias, y avisos de los profesores. Desarrollo de un notificador email y SMS