

## **IBERMÁTICA**

### **IBERMÁTICA Tecnología y Conocimiento**

**Actividad:**

Ibermática es una de las principales compañías de servicios en Tecnologías de la Información (TIC) del mercado español. Creada en 1973, su actividad se centra en las siguientes áreas: Consultoría TIC, servicios de infraestructuras, integración de sistemas de información, outsourcing e implantación de soluciones integradas de gestión empresarial.

Dispone de un profundo conocimiento de aquellos mercados y sectores para los que ofrece soluciones específicas:

- Finanzas
- Seguros
- Administración Pública
- Sanidad
- Educación
- Servicios
- Industria
- Telecomunicaciones

Completa su oferta con soluciones tecnológicas como Business Intelligence, ERP y CRM, gestión de procesos (BPM), recursos humanos, movilidad, gestión de contenidos (ECM), Social Business / Gov 2.0, gestión de personas (HCM), Arquitecturas SOA, trazabilidad, accesibilidad, seguridad e inteligencia artificial, así como servicios Cloud Computing.

<http://www.ibermatica.com>

<http://www.ibermatica.com/ibermatica/administracionpublica/administracionjusticia>

<http://www.ibermaticajusticia.com>

**Dirección:**

Paseo Mikeletegui, 5 - Parque Miramón  
SAN SEBASTIÁN (GIPUZKOA)  
Tel: 34 943 413500  
Fax: 34 943 308244

**Contacto:**

Amaia Landa Calvo  
[a.landa@ibermatica.com](mailto:a.landa@ibermatica.com)

## **CONSULTORÍA. Gestión documental**

**Fecha:**

Inicio: Febrero 2009, Fin: Abril 2009

**Cliente:**

**Proyecto:**

Consultoría para la digitalización de la Fiscalía Anticorrupción y las Secciones de la Sala Penal de la Audiencia Nacional

**Descripción:**

Servicios de consultoría con la finalidad de establecer los mecanismos y protocolos a seguir para la digitalización de los expedientes y documentos con los que se trabaja en la Fiscalía Anticorrupción y en las secciones penales de la Audiencia Nacional y el diseño de mecanismos que permitan la integración en formato digital de la nueva documentación que se genere o aporte en el futuro.

## **CONSULTORÍA. Estrategia y planificación TIC**

**Fecha:**

Inicio: 2006, Fin: 2007

**Cliente:**

JUNTA DE ANDALUCÍA – CONSEJERÍA DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Proyecto:**

Plan Andaluz de Justicia electrónica

**Descripción:**

Los trabajos de consultoría se iniciaron con una primera fase de análisis y diagnóstico de la situación actual de los servicios de Justicia en Andalucía. El análisis interno se realizó desde la perspectiva de las infraestructuras, los sistemas de información, los procesos de gestión, el marco normativo, y el modelo de organización. Se realizó un exhaustivo análisis DAFO como herramienta de diagnóstico, con la participación de todos los operadores jurídicos.

Posteriormente, se realizó la identificación y priorización de objetivos a cubrir con el Plan Andaluz de Justicia, y la estructuración de los ejes estratégicos del Plan.

A continuación, se identificaron las acciones de mejora con las que alcanzar los objetivos propuestos, estructuradas en torno a cada uno de los ejes estratégicos, valorando su incidencia. Dentro de cada eje estratégico se establecen una serie de líneas de acción, en cada una de las cuales se propone la realización de un conjunto de medidas concretas que contribuyen a la consecución de los objetivos del Plan. Elaboración de una propuesta de indicadores y métricas para cada línea de acción, como herramienta de gestión del cuadro de mando del plan.

## **CONSULTORÍA. Reingeniería de procesos de negocio**

**Fecha:**

Inicio y Fin: 2003

**Cliente:**

COMUNIDAD DE MADRID (ICM)

**Proyecto:**

Plan de Sistemas de Información Juzgado de Paz de Galapagar

**Descripción:**

Ibermática ha realizado un Plan de Sistemas de Información, basándose en Métrica Versión 3, cuyo principal objetivo es dotar al Juzgado de Paz de Galapagar de los Sistemas de Información idóneos para implantar un Sistema de Gestión integral de toda la actividad llevada a cabo por el Juzgado, posibilitando:

- Racionalizar los sistemas de información y potenciar el uso de los medios telemáticos en los procesos administrativos.
- Potenciar el uso del correo electrónico y de la Intranet, Internet y Extranet.
- Acercar la Administración de Justicia al ciudadano.
- Permitir evaluar el grado de implantación de las nuevas tecnologías y servicios telemáticos.

## **CONSULTORÍA. Estrategia y planificación TIC**

**Fecha:**

Inicio: 2005, Fin: 2010

**Cliente:**

GENERALITAT DE CATALUNYA – DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA

**Proyecto:**

Gestión del Plan de Proyectos de Justicia e-Justicia.cat

**Descripción:**

Los objetivos o funciones adscritos a la Oficina del Plan son los siguientes:

1. Facilitar la dirección íntegra y unificada de los proyectos. Es una herramienta de la Dirección del Programa en todos los aspectos y tareas relativas al proyecto, siendo sus miembros los encargados de conocer en todo momento el estado de las tareas y de comunicar con la Dirección de forma que permitan la toma ágil de decisiones.
2. Gestión de recursos. Asesorar e informar a la Dirección del Programa en todo aquello relativo al gestión de recursos del programa, velando porque no se produzcan desviaciones tanto en aquello relativo a los recursos de terceros, como en los recursos propios del Departamento u otras entidades de la Generalitat

también involucradas. Se encarga de cumplir los objetivos de contratación identificados para cada fase del plan.

3. Control y Seguimiento del Programa: la oficina se encargará del desarrollo y mantenimiento del Plan Maestro del programa, en cuanto que relación de las actividades de los proyectos, teniendo en cuenta sus relaciones y dependencias. Asimismo, desarrollará un plan de seguimiento del programa, elaborando toda la documentación necesaria para que la Dirección del Programa pueda conocer de forma continua su evolución, los problemas detectados
4. Resultados: analiza y valida los resultados y establece los mecanismos de aprobación que se consideren necesarios
5. Plan del cambio: elaborar el plan de gestión del cambio, en las vertientes de Comunicación (externa e interna), Formación, Apoyo dirigidos a los diferentes colectivos tanto internos como externos involucrados así como mejorarlo y adaptarlo de forma continua
6. Plan de Calidad: la Oficina define y ejecuta un Plan de Calidad para garantizar que las diferentes iniciativas y proyectos utilizan la metodología establecida y los estándares de calidad de acuerdo a unos indicadores predefinidos
7. Indicadores de contingencia: gestión de riesgos
8. Definición de indicadores de éxito del proyecto

## **CONSULTORÍA. Gestión documental**

**Fecha:**

Inicio: 2005, Fin: 2009

**Cliente:**

GENERALITAT DE CATALUNYA

**Proyecto:**

e-Justicia.cat. Consultoría documental de la Oficina Técnica de gestión de proyectos

**Descripción:**

El objetivo perseguido es el diseño de un Modelo de Integración para la implantación del Expediente Digital en todos los módulos del proyecto e-justicia.cat. Los trabajos realizados consisten en:

- Definición de la organización (equipos de digitalización) y de la infraestructura logística necesarias (comunicaciones, hardware y software).
- Descripción de la estructura de información: Arquitectura y requerimientos críticos que se hacen extensivos a todas las aplicaciones de e-justicia.cat

- Elaboración de documentación de referencia global: Modelo de Integración, Guía de Digitalización, Plan de Calidad y Plan de Seguridad

La consultoría se concibió como una guía para implantar el expediente digital en el nuevo Sistema de Información de la Generalitat de Catalunya. Después de analizar la situación actual y el escenario de implantación deseado, se definieron los requerimientos mínimos que debían cumplir todos los módulos a desarrollar.

En esta consultoría, además de especificar tanto la arquitectura como la infraestructura necesaria para una digitalización masiva, se marcaron las políticas de seguridad, conservación, perdurabilidad y disponibilidad de los documentos almacenados. El resultado principal de esta consultoría fue el Modelo de Integración, que estableció un marco de directrices común para el tratamiento de documentos digitales, tanto los digitalizados como de naturaleza digital, en el proyecto e-justicia.cat.

## **CONSULTORÍA. Gestión documental**

**Fecha:**

Inicio: 2007, Fin: 2009

**Cliente:**

GENERALITAT DE CATALUNYA

**Proyecto:**

e-Justicia.cat. Consultoría de gestión documental

**Descripción:**

El objetivo perseguido es la definición de la estructura de información que deben contener los documentos digitalizados para su posterior explotación desde las oficinas judiciales y el archivo. Los trabajos realizados consisten en:

- Toma de requerimientos en cuanto a la tipología de expedientes y documentos a definir en el Sistema de Gestión Documental con el Archivo Digital.

- Especificar la metainformación que compondrán estos tipos para posibilitar la definición de búsquedas y la aplicación de normas de conservación

- Definir la estructura de clasificación jerárquica para el almacenaje y consulta ordenada de expedientes y documentos

Tras la realización de la consultoría documental de la Oficina Técnica, se solicita a Ibermática la profundización en las líneas de trabajo trazadas, en concreto, todo lo referente a la estructura de información necesaria para la integración de dos elementos complementarios: un gestor documental de mercado y un grupo de aplicaciones propias del Departamento de Justicia.

El proyecto consistió en la definición de los requisitos de explotación de la documentación digitalizada, tanto en su parte de definición (estructura de información) como de gestión actual (oficina judicial) y archivo.

## **CONSULTORÍA. Reingeniería de procesos de negocio**

**Fecha:**

Inicio: 2005, Fin: 2006

**Cliente:**

TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

**Proyecto:**

BPM – Organización y definición del proyecto de Gestión Jurisdiccional TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

**Descripción:**

Servicios de consultoría de gestión y obtención de un marco de referencia para el desarrollo de los sistemas de información del Tribunal Constitucional, apoyándose en la metodología de automatización de los procesos de negocio BPM. Con la visión BPM lo que se consigue es la organización del trabajo, supervisando cada uno de los procesos que intervienen, asignando tareas de forma automática, y pudiendo conocer en cada momento la situación de los procesos.

## **CONSULTORÍA. Estrategia y planificación TIC**

**Fecha:**

Inicio: 2007, Fin: 2012

**Cliente:**

TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

**Proyecto:**

Oficina Técnica y asesoramiento

**Descripción:**

Servicios de asesoramiento y consultoría técnica y funcional de la implementación gradual del plan de proyectos que el Tribunal Constitucional va implementando anualmente, con el objeto de disponer de un servicio en sistemas de información integral e integrado.

## **SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Gestor de Expedientes Judiciales**

**Fecha:**

Inicio: 2003, Fin: 2008

**Cliente:**

GOBIERNO VASCO – DEPARTAMENTO DE JUSTICIA

**Proyecto:**

Justizia.Bat: Entorno judicial avanzado para la gestión informática de expedientes judiciales

**Descripción:**

El proyecto de Justizia.Bat comprende el análisis, diseño, construcción y servicio de asistencia para la implementación de un sistema de gestión procesal que da servicio y engloba a las distintas unidades que conforman la Administración de Justicia del Gobierno Vasco.

Constituye así una mejora tecnológica y funcional del anterior sistema informático al servicio de la Administración de Justicia. Dicha mejora se concreta en el desarrollo – mediante metodología basada en Métrica 3.0– de la nueva aplicación "Entorno Judicial avanzado para la gestión informática de Expedientes Judiciales", denominada Justizia.Bat.

El sistema de gestión procesal Justizia.Bat se caracteriza por ser:

1. Aplicación integral: Justizia.Bat cubre las necesidades de todos los actores de la Administración de Justicia del País Vasco, incluyendo los colectivos e instituciones relacionadas con el ámbito judicial
2. Aplicación integrada: la información está almacenada en el mismo sistema de gestión de datos
3. Resuelve las necesidades de comunicación con el exterior, potenciando el uso de las tecnologías actuales
4. Aplicación segura. Tiene los mecanismos de seguridad tanto en lo referente a la integridad y preservación de la información, como al control de acceso a la misma, y en el cumplimiento de la Ley de Protección de Datos.
5. Presta especial atención a la calidad de los datos, sobre todo en su exhaustividad, coherencia y fiabilidad.
6. Se han homogeneizado y uniformizado al máximo posible los procesos que se aplican a las oficinas judiciales de todos los tipos del ámbito a cubrir, respetando las particularidades de cada una.
7. La interfaz es original y moderna, mostrando una imagen identificativa y homogénea del proyecto.
8. Incluye las tecnologías que permiten la normativa vigente para la Administración de Justicia.

9. Preparada para cumplir el test de compatibilidad del CGPJ a su máximo nivel, teniendo en cuenta los modelos de referencia.

10. Sirve al concepto "oficina sin papeles". Entendiendo como tal que los soportes informáticos deben contener suficiente información tanto de documentos emitidos como recibidos (escaneados, e-mails, etc.) como para que permita reducir al mínimo la movilidad de los expedientes físicos que persistan.

11. Es bilingüe, pudiendo el usuario elegir el idioma tanto en la emisión de documentación, como en la interfaz de su puesto de trabajo. Los documentos encargados a traductores o que vengan traducidos se podrán registrar indicando en qué idioma y relacionándolos con eventuales traducciones.

12. Alto nivel de parametrización, orientado a que continúe minimizando los cambios necesarios en el sistema en los casos de reformas legislativas, organizativas o en la topología del hardware.

13. Agilización de la justicia. Se ha habilitado el sistema para que, siendo un instrumento puesto a disposición de los usuarios (no a la inversa), permita la agilización de la justicia en el beneficio de los ciudadanos.

14. Garantiza el paralelismo que permite la coexistencia del sistema existente, para asegurar una implantación gradual y paulatina del nuevo sistema en toda la organización.

## **SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Gestor de Expedientes Judiciales**

**Fecha:**

Inicio: 2008, Fin: 2010

**Cliente:**

GOBIERNO VASCO – DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Proyecto:**

Nueva Oficina Judicial NOJ. Adaptación del sistema de gestión procesal Justizia.Bat a la nueva Oficina Judicial

**Descripción:**

El proyecto de la Nueva Oficina Judicial NOJ es la adecuación del Sistema de Gestión Procesal Avanzado Justizia.Bat a las necesidades originadas por la reforma de la Oficina Judicial. La adaptación del sistema de gestión procesal Justizia.Bat responde a un amplio plan de mejora de la Justicia que consiste en modernizar y racionalizar el funcionamiento de la Oficina Judicial y avanzar hacia una Justicia moderna y ágil.

El cambio responde a tres líneas fundamentales de trabajo:

1. Adaptación de la organización de la Justicia al estado autonómico.

2. Liberación de parte de la carga de trabajo a jueces y presidentes de sala o secciones, situando al secretario al frente de la Oficina Judicial.

3. Adaptación a las nuevas tecnologías y a un programa eficiente y racional de ordenación de recursos humanos, con un sistema de organización más ágil y eficaz.

En cuanto a las implicaciones organizativas, se distinguen dos tipos de unidades:

- Las unidades procesales de apoyo directo que asisten a los jueces en el ejercicio de sus funciones.

- Los servicios comunes procesales que son unidades que sin estar integradas dentro de un juzgado o tribunal concreto, cumplen labores centralizadas de gestión y apoyo en actuaciones derivadas de la aplicación de las leyes procesales.

## **SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Gestor de Expedientes Judiciales**

**Fecha:**

Inicio: 2009, Fin: 2013

**Cliente:**

GOBIERNO VASCO – DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Proyecto:**

Justizia.EJE: Análisis, desarrollo y construcción del Expediente Judicial Electrónico

**Descripción:**

Ejecución de las tareas de análisis, desarrollo, construcción y servicio de asistencia para la implantación del Expediente Judicial Electrónico a implementar en las diferentes aplicaciones que conforman el sistema de Gestión Procesal de la Administración de Justicia en el País Vasco, Justizia.BAT, contemplando:

- Arquitectura de Sistemas y Seguridad, realizar una revisión de la arquitectura de Justizia.BAT que se adapte a los estándares actuales e incorpore las mejoras tecnológicas que aporten al conjunto una optimización en el mantenimiento de los aplicativos y en la gestión de la infraestructura tecnológica

- Área Funcional, comunicación y compartición de la información, el fin es conseguir una organización donde se minimice, tanto como sea posible, la circulación de papeles entre las diferentes unidades que integran la Administración de Justicia y, al mismo tiempo, se fomente la transparencia de las actuaciones judiciales y se facilite el acceso de los ciudadanos al contenido de los expedientes donde sean parte.

- Área de Calidad, Avisos y Alarmas y Servicios al Ciudadano, evolucionar Justizia.Bat hacia la explotación de la información en beneficio del ciudadano y de la propia Administración de Justicia. En este apartado se analiza la información estadística, para plasmar las conclusiones en mejoras y adaptaciones tanto

organizativas como de funcionamiento. También se han implementado las actuaciones dirigidas a proporcionar información de manera activa al usuario a través de avisos o alarmas.

## **SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Portal de Servicios Web**

**Fecha:**

Inicio: 2001, Fin: 2007

**Cliente:**

GOBIERNO VASCO – DEPARTAMENTO DE JUSTICIA

**Proyecto:**

Portal de Servicios de la Administración de Justicia [www.justizia.net](http://www.justizia.net) y para los profesionales JusticiaSIP

**Descripción:**

Justizia.Net es un proyecto que se ubica dentro del Plan Informática y Telecomunicaciones Judiciales 2000-2003, que pretende sentar las bases para la creación de un Sistema de Publicación Web que facilite y mejore el servicio y funcionamiento de la Administración de Justicia en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Las líneas estratégicas del nuevo plan sobre las que actúa Justizia.Net son:

- El acercamiento de la Administración de Justicia de la Comunidad Autónoma del País Vasco y del Departamento de Justicia al ciudadano, haciéndole más accesible la información a través de Internet, lo que conlleva un mejor conocimiento y una mayor confianza por parte del administrado.

- La profundización en los proyectos ya iniciados de información a colaboradores de la Justicia, como Abogados y Procuradores, a través de las nuevas tecnologías e Internet, en un contexto de comunicaciones seguras.

- La incorporación en el mundo de la Justicia de las nuevas tecnologías Justizia.Net pretende dar una solución global a las necesidades de publicación Web de la Administración Vasca.

Es un proyecto ambicioso que integra las áreas principales que interactúan con la Justicia en un único sistema.

En una fase inicial está dirigido a cubrir las necesidades de cuatro áreas:

- Público en general: Internet (Website externo).

- Colaboradores de la Justicia y Organizaciones externas de confianza: Extranet (Website restringido).

- Funcionarios de Justicia en general. Inicialmente responsables de servicios judiciales: Intranet I (Website interno).

- Personal de la Dirección de Relaciones con la Admón. de Justicia: Intranet II (Website interno)

Paralelamente a Justizia.Net, nace Justizia.Sip, que ofrece a los profesionales de la Justicia, Abogados y Procuradores, información on-line sobre sus asuntos, repartos, notificaciones y escritos sin necesidad de acudir a los juzgados.

## **SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Portal de Servicios Web**

**Fecha:**

Inicio: 2007, Fin: Actualidad

**Cliente:**

GOBIERNO VASCO – DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Proyecto:**

Portal de Servicios Web Justizia.Net 2.0

**Descripción:**

El proyecto contempla un cambio en cuanto a tecnología de desarrollo, arquitectura y diseño de los sistemas de gestión e información web existentes en la Administración de Justicia en el País Vasco (portal, intranet y comunidades virtuales).

El proyecto se divide en dos fases:

- Una primera fase de estudio y análisis de nueva arquitectura J2EE que integre una herramienta de gestión de contenidos; un plan de migración de contenidos-desarrollos existentes y una propuesta de modernización del diseño web a aplicar en todos los websites.
- Una segunda fase que consiste en: seleccionar un gestor de contenidos; implementar el desarrollo de las aplicaciones de Justizia.Net de acuerdo la nueva arquitectura basada en J2EE y realizar la migración de los contenidos que existen actualmente y que deben incorporarse a la herramienta de Gestión de

Contenidos elegida y aquéllas que deben ser migradas íntegramente a J2EE. Todo ello bajo la propuesta de diseño aceptada en la primera fase.

## **SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Portal de Servicios Web**

**Fecha:**

Inicio: 2008, Fin: 2010

**Cliente:**

GOBIERNO VASCO – DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Proyecto:**

Justizia.Adm: Gestión integral de identidades informáticas del personal de la Administración de Justicia

**Descripción:**

Los objetivos estratégicos perseguidos con este proyecto son:

- Adaptar progresivamente el aplicativo de gestión de identidades Justizia.Adm a los nuevos requerimientos funcionales, colectivos internos de la Administración de Justicia (jueces, secretarios, funcionarios, fiscales...) y externos que se relacionan con ella (abogados, procuradores, personal de Gobierno Vasco...), a los nuevos aplicativos, cambios organizativos, modificación de protocolos o cambios tecnológicos que pudieran surgir en la plataforma.

- Cubrir las necesidades de autenticación e integración de los diferentes colectivos que prestan servicios en la Administración de Justicia en el País Vasco con las aplicaciones utilizadas por dicha Administración.

- Realizar un proceso de homogeneización y unificación de cuentas de usuario de los repositorios objeto de aprovisionamiento.

## **SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Portal de Servicios Web**

**Fecha:**

Inicio: 2008, Fin: 2013

**Cliente:**

GOBIERNO VASCO – DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Proyecto:**

Justizia.Sip: Desarrollo de aplicaciones y servicios web para los profesionales de Justicia

**Descripción:**

Realización de una aplicación Web, denominada Justizia.Sip, para la gestión del trabajo diario de los profesionales de la Justicia en el País Vasco. El objetivo es dar servicio a los abogados y procuradores para que tengan acceso 'on\_line' desde su despacho a los datos de los procesos judiciales en los que forman parte. Este proyecto se basa en comunicaciones telemáticas seguras mediante el uso de la firma electrónica avanzada, tanto en el acceso a la aplicación WEB como en la firma de documentos y acuses que garantizan el resultado de las transacciones.

Los trabajos asociados a este proyecto consisten en:

- Consultoría y análisis de la situación actual de relación de los profesionales con la Administración de Justicia

- Análisis, diseño y construcción de los procesos operativos para dar servicio a las comunicaciones telemáticas de notificaciones y presentación de escritos de inicio y de trámite, aplicando la firma electrónica en todas las transacciones.

- Diseño e implementación del proceso de intercambio de información entre los sistemas de gestión procesal Justizia.Bat y el sistema de gestión con profesionales Justizia.Sip mediante Servicios Web y EJBs.

- Estudio, diseño y puesta en marcha de la infraestructura necesaria de sistemas para llevar a cabo el proceso de intercambio de información de una manera segura.
- Diseño de un plan de implantación y despliegue del Servicio de gestión con profesionales.
- Plan de Formación dirigido a todos los colectivos implicados: magistrados, secretarios fiscales, funcionarios y profesionales de la Justicia.
- Implantación progresiva de las funcionalidades de Justizia.Sip. Aplicación del plan de formación y soporte post-implantación.
- Mantenimiento evolutivo a los nuevos requerimientos funcionales y nuevos colectivos, integración con otros aplicativos, cambios organizativos, cambios en protocolos o cambios tecnológicos que pudieran surgir durante los ejercicios 2008-2010.
- Mantenimiento evolutivo a los nuevos requerimientos funcionales y nuevos colectivos, integración con otros aplicativos, cambios organizativos, cambios en protocolos o cambios tecnológicos que pudieran surgir durante los ejercicios 2008-2010.

## **SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Formación**

**Fecha:**

Inicio: 2008, Fin: 2013

**Cliente:**

GOBIERNO VASCO – DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Proyecto:**

Justizia.Gela: Servicio de formación y capacitación para el personal de la Administración de Justicia

**Descripción:**

Este proyecto se enmarca dentro de las líneas de actuación definidas por el cliente en relación con la transformación que está operando en la organización de la Administración de Justicia, tanto en el plano organizativo como de aplicación de los beneficios de la Sociedad de la Información. Así, el Departamento de Justicia del Gobierno Vasco desea ofrecer un servicio de formación que permita:

- Dotar a la Administración de Justicia en la CAPV de instrumentos que permitan mejorar el desempeño del personal a su servicio y de los colaboradores, formándoles en las aplicaciones, procesos y competencias del puesto de trabajo.

- Optimizar la integración de personas en la Administración de Justicia, mediante un adecuado proceso de acogida que contemple la formación necesaria para una rápida adaptación al puesto.

Características que debe ofrecer el servicio de formación:

- Estar integrado con otras aplicaciones, servicios y soportes desarrollados para la Administración de Justicia.

- Ser proactivo y flexible, permitiendo expandir las oportunidades de aprendizaje, dotando de mayor eficiencia al sistema de formación, alineando formación con estrategia e independizando aprendizaje de espacio y tiempo.

El proyecto contempla también un servicio de soporte especializado que proporcione los instrumentos, mecanismos y metodología necesarios para la gestión y ejecución del sistema de formación online.

## **SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Otros proyectos y servicios**

**Fecha:**

Inicio: 2008, Fin: 2013

**Cliente:**

GOBIERNO VASCO – DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Proyecto:**

Evolución y perfeccionamiento de los trabajos de área de Normalización Lingüística de la Administración de Justicia

**Descripción:**

El objeto del contrato es aportar los servicios necesarios para el desarrollo y evolución de los trabajos de gestión, desarrollo y soporte relacionados con el proceso de normalización lingüística de la Administración de Justicia en la Comunidad Autónoma del País Vasco, integrándolos con las líneas estratégicas marcadas en el Plan General de Normalización Lingüística de la Administración de Justicia en la CAPV 2008-2017, así como en el IV Plan de Informática y Comunicaciones PICAJ 2008-2011.

## **SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Gestos de expedientes judiciales**

**Fecha:**

Inicio: 2007, Fin: 2013

**Cliente:**

GENERALITAT DE CATALUNYA

**Proyecto:**

Sistema de Tramitación de Expedientes de Asistencia Jurídica Gratuita

**Descripción:**

El Sistema de Tramitación de Expedientes de Asistencia Jurídica Gratuita abarca la gestión de expedientes, tramitación, notificaciones, consultas, informes y listados, y gestión económica y control de fondos, y atiende a las siguientes entidades participantes:

- Secretarías de las Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita
- El departamento de Justicia
- Colegio de Abogados
- Colegio de Procuradores
- Juzgados y Tribunales
- Solicitantes del Derecho

El objetivo perseguido es la definición de un escenario de digitalización para los documentos de las solicitudes de asistencia jurídica gratuita. El core del proyecto consiste en la armonización del proceso de tramitación de las solicitudes y el proceso de digitalización documental dentro de un marco de interoperabilidad "Colegio de Abogados-Comisión de Asistencia Jurídica Gratuita". Se han realizado los siguientes trabajos:

- Estudio de la situación actual
- Definición de posibles escenarios para la digitalización
- Selección de solución idónea: proceso y aplicaciones necesarias.

En el difícil escenario interinstitucional en el que se desarrolla la tramitación de las solicitudes de asistencia jurídica gratuita, en el que intervienen órganos judiciales, colegios de profesionales de abogados y de procuradores y la Comisión de Asistencia Jurídica Gratuita, se requirió a Ibermática la realización de un estudio para la integración de toda la documentación en un repositorio único y la consiguiente implantación del expediente digital

## **SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Gestos de expedientes judiciales**

**Fecha:**

Inicio: 2005, Fin: 2009

**Cliente:**

GENERALITAT DE CATALUNYA

**Proyecto:**

e-Justicia.cat. Gestión de expediente judicial digital

**Descripción:**

El programa e-justicia.cat consiste en realizar el análisis de viabilidad y requerimientos, el desarrollo y la implantación de una plataforma para la renovación de los Sistemas de Información de la Administración de Justicia en Catalunya, haciendo aportaciones

substanciales en innovación técnica y funcional, facilitando el despliegue del nuevo entorno organizativo indicado en la Ley Orgánica del Poder Judicial. Para conseguir que la Administración de Justicia sea valorada como un buen servicio y consiga mejorar la imagen de su funcionamiento cotidiano, hace falta asegurar tres aspectos fundamentales:

1. Que la sociedad confíe que tutelaré sus derechos y resolverá sus conflictos, de forma rápida, amable y eficiente.
2. Que el ciudadano pueda sentir la Justicia más próxima.
3. Que el usuario pueda resolver razonablemente los asuntos relacionados con la Justicia.

La Generalitat de Catalunya, en el ámbito de sus competencias, trabaja en las tres áreas siguientes:

- Infraestructuras: edificios judiciales y plano de inversiones
- Nuevas tecnologías
- Organización judicial: nueva oficina judicial.

El proyecto e-justicia.cat pretende precisamente facilitar la implementación de la nueva organización judicial emanada de la reforma de Ley Orgánica del Poder Judicial LOPJ, fundamentándola en las nuevas tecnologías y en mejoras significativas de sus procesos.

## **SISTEMAS DE INFORMACIÓN.** Gestos de expedientes judiciales

**Fecha:**

Inicio: 2005, Fin: 2009

**Cliente:**

GENERALITAT DE CATALUNYA

**Proyecto:**

e-Justicia.cat: Expediente Digital

**Descripción:**

El objetivo perseguido es el diseño, desarrollo e implantación de una solución única de digitalización de documentos para todos los módulos de e-justicia.cat. Los trabajos realizados consisten en:

- Integración de los diferentes módulos de e-justicia.cat con una plataforma determinada de escaneo de documentos, digitalización y almacenamiento.
- Definición del servicio de generación de carátulas de escaneo con códigos de barras.

- Definición del proceso y la infraestructura técnica necesaria para la automatización del almacenaje de documentos en el repositorio documental a través de la lectura de códigos de barras.

Una vez definidos todos los requerimientos, tanto tecnológicos como funcionales, para la implantación del expediente digital en la Administración de Justicia de Catalunya, se requirió a Ibermática un módulo que resolviese la digitalización de elementos aportados por el público y los profesionales que actúan en el dominio de la Administración de Justicia. La solución aportada dio respuesta a la difícil interacción entre los usuarios digitalizadores y los distintos procesos de tratamiento de información (clasificación, firma, OCR...) derivados de los distintos requerimientos de digitalización surgidos en los diferentes módulos de e-justicia.cat.

## SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Portal de Servicios Web

**Fecha:**

Inicio: 2002, Fin: 2003

**Cliente:**

GENERALITAT DE CATALUNYA

**Proyecto:**

Intranet Administración de Justicia

**Descripción:**

Durante el año 2002 Ibermática realizó el estudio inicial y el análisis funcional de la Intranet para la Administración de Justicia de Catalunya. Como resultado del trabajo se ha obtenido el estudio de viabilidad del sistema, el análisis del sistema de Información y una maqueta con todos los diseños de las áreas principales contempladas.

## SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Portal de Servicios Web

**Fecha:**

Inicio: 2010, Fin: 2012

**Cliente:**

GOBIERNO VASCO – SPRI

**Proyecto:**

Fortic: Puesto Clínico Forense

**Descripción:**

El principal objetivo del proyecto FORTIC consiste en el desarrollo de un Puesto para Atención Médica Forense, en un ambiente ligado a la justicia, que posibilite consultas sobre el expediente de un paciente y que facilite la gestión de toda la información recogida en el proceso de diagnóstico, permitiendo un tratamiento intuitivo de la información, tanto textual como multimedia. Para alcanzar este objetivo se utilizará una interfaz que facilite la consulta del gran volumen de información asociado al proceso de diagnóstico, que favorezca la inclusión de información multimedia y que consiga una explotación innovadora de las imágenes.

Dado que una de las características del trabajo de los médicos forenses es la movilidad, se trabajará en la creación de herramientas que aseguren la recogida de información sobre el terreno.

Paralelamente, se acometerá un trabajo orientado a la catalogación y gestión de la información clínica relevante para el sector forense, siguiendo el paradigma de la Medicina Basada en la Evidencia.

A fin de cumplir con este planteamiento, se han establecido cinco objetivos principales:

- Desarrollar un compositor de informes capaz de combinar la información estructurada de los protocolos forenses con dibujos, archivos de voz y otros elementos multimedia.
- Posibilitar la consulta de la información de un determinado paciente, utilizando para ello una interfaz avanzada que garantice una buena experiencia de usuario.
- Implementar un sistema de almacenamiento de imágenes que permita un acceso a la información fotográfica de manera conjunta que supere la suma de sus componentes.
- Desarrollar un motor de búsquedas mediante ontologías que facilite la consulta de información en un entorno como el forense, donde el volumen de la información hace inviable las consultas directas.
- Asegurar la movilidad en el desarrollo del puesto médico-forense por medio de aplicaciones ligeras y ejecutables en dispositivos portátiles (tablets y smartphones).

En resumen, el proyecto FORTIC tiene como objetivo principal el desarrollo de una herramienta de gestión para los forenses utilizando para ello una interfaz que favorezca una gran experiencia de usuario. El desarrollo de este proyecto permitirá contar con una arquitectura de plugings que facilitará ampliar la funcionalidad hasta cubrir todos los ámbitos de las consultas forenses.

## **SISTEMAS DE INFORMACIÓN.** Portal de Servicios Web

**Fecha:**

Inicio: 2000, Fin: 2003

**Cliente:**

CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

**Proyecto:**

Sistema de publicación web para el Poder Judicial [www.poderjudicial.es](http://www.poderjudicial.es)

**Descripción:**

Desarrollo del Sistema de Publicación Web del Consejo General del Poder Judicial conocido como Poder Judicial. Dentro de este sistema se ha construido la Internet para todos los ciudadanos, una extranet de servicios para todos los jueces y magistrados del estado y una Intranet para el personal del CGPJ.

## SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Portal de Servicios Web

**Fecha:**

Inicio: 2000, Fin: 2000

**Cliente:**

CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

**Proyecto:**

IberIUS: Web de la red iberoamericana de documentación judicial [www.iberius.org](http://www.iberius.org)

**Descripción:**

La Red Iberoamericana de Información y Documentación Judicial Iberius, quedó definida como una comunidad de cooperación, concertación y apoyo recíproco en el ámbito de la información y documentación jurídica. Desde el principio surgió, no como una comunidad virtual (no era lo que lo definía, el ser una Red más de Internet), sino una comunidad real de cooperación. Pero además se partía de la necesidad de fortalecer los Poderes Judiciales nacionales en materia de información jurídica, a través de estructuras estables y profesionalizadas, es decir, a través de Centros de Documentación, con el objetivo de garantizar la estabilidad, calidad de la información, actualización permanente de la misma y la propia sostenibilidad del Proyecto.

Ibermática desarrolló el Sistema de Publicación Web de la Red Iberoamericana de Documentación Judicial, conocido como IberIUS. Dentro de IberIUS se construyó el portal Internet para todos los ciudadanos iberoamericanos, una comunidad virtual para las cortes supremas y consejos nacionales de la judicatura y una comunidad virtual para los centros de documentación judicial de Iberoamérica.

## SERVICIOS Y SOPORTES. Servicios especializados

**Fecha:**

Inicio: 2010, Fin: 2011

**Cliente:**

GOBIERNO VASCO – DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Proyecto:**

Oficina Técnica de seguimiento a la implantación del sistema de gestión INFOREG en los Juzgados de Paz de la Comunidad Autónoma del País Vasco

**Descripción:**

El objeto de la colaboración de Ibermática es el desarrollo de las funciones de Oficina Técnica de seguimiento a la implantación de INFOREG en los Juzgados de Paz de la Comunidad Autónoma del País Vasco. Entre las funciones a realizadas destacan:

- Reforzamiento de las actuaciones de comunicación hacia los Juzgados de Paz que realiza el Departamento de Justicia.
- Recopilación de información sobre los trabajos a realizar para dar soporte y prestar ayuda en los procesos de decisión del Departamento de Justicia.
- Seguimiento de la ejecución de todas las labores asociadas al proceso de implantación de INFOREG en los Juzgados de Paz.
- Vigilancia del nivel de cumplimiento de los compromisos adquiridos, informando de posibles desviaciones.
- Seguimiento del nivel de satisfacción con la implantación.

## SERVICIOS Y SOPORTES. Digitalización

**Fecha:**

Inicio: 2002, Fin: 2012

**Cliente:**

GOBIERNO VASCO – DEPARTAMENTO DE JUSTICIA

**Proyecto:**

Gestión integral de los Juzgados de Paz

**Descripción:**

El proyecto consiste en implantar un sistema de gestión integral de Juzgados de Paz:

- Extranet accesible desde el portal web JustiziaNet.
- Digitalización de los libros registrales e implantación del aplicativo de gestión de los archivos digitalizados (New File).
- Implantación del aplicativo de gestión de expedientes judiciales en colaboración con el Departamento de Justicia.- Seguimiento del nivel de satisfacción con la implantación.

## SERVICIOS Y SOPORTES. Servicios especializados

**Fecha:**

Inicio: 2011, Fin: 2012

**Cliente:**

GOBIERNO VASCO – DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Proyecto:**

Implantación y formación de los Sistemas Informáticos

**Descripción:**

El objetivo principal es la prestación de los servicios necesarios para la implantación y puesta en producción del aplicativo de Gestión Procesal Justizia.Bat en los Órganos Judiciales, Fiscalías y Servicios Comunes de la Comunidad Autónoma del País Vasco en los que no esté implantado, así como de la implantación de Justiziabat versión NOJ, en aquellos lugares donde se implante el nuevo modelo organizativo. Se trata de una implantación intensiva que permita alcanzar los objetivos de la Viceconsejería de Justicia hasta 2012. El servicio a prestar se articula sobre las siguientes líneas de actuación:

- Gestión del servicio: engloba las tareas relacionadas con la dirección, supervisión y control del conjunto de los servicios prestados.

- Formación: a los usuarios en el uso de la aplicación de gestión procesal Justizia.Bat.

- Implantación y Soporte in situ: realización de todas las actividades necesarias de soporte a los usuarios finales para la puesta en funcionamiento del aplicativo. Estos usuarios finales podrán ser jueces, secretarios judiciales, fiscales y el resto del personal de la Administración de Justicia. Se incluye la resolución "in situ" de incidencias durante los periodos de implantación y puesta en producción.

Para abordar estas tareas se han creado Grupos de Implantación con los que sistematizar las labores a desarrollar, en cuanto a la composición y el tiempo de duración de cada una de las actividades: formación y soporte in-situ.

## SERVICIOS Y SOPORTES. Servicios a usuarios

**Fecha:**

Inicio: 2000, Fin: 2010

**Cliente:**

GOBIERNO VASCO – DEPARTAMENTO DE JUSTICIA

**Proyecto:**

Servicio de atención a usuarios Deitu

**Descripción:**

El Servicio de atención a usuarios Deitu fue diseñado, implantado y se ha gestionado por Ibermática desde el año 2000. Los valores más destacados del servicio son:

- El perfil mixto, técnico y especialista en Justicia de los técnicos,
- El modelo de gestión compartida implantado, que garantiza transparencia e implicación por ambas partes, y
- Las propuestas proactivas de evolución, que Ibermática aporta al servicio, derivadas de las experiencias obtenidas en otros servicios de Justicia. Se incluye la resolución "in situ" de incidencias durante los periodos de implantación y puesta en producción.

Para abordar estas tareas se han creado Grupos de Implantación con los que sistematizar las labores a desarrollar, en cuanto a la composición y el tiempo de duración de cada una de las actividades: formación y soporte in-situ.

## **SERVICIOS Y SOPORTES. Gestión de contenidos**

**Fecha:**

Inicio: 2011, Fin: 2012

**Cliente:**

GOBIERNO VASCO – DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Proyecto:**

Prestación de los servicios de gestión de contenidos y Webmastering, adecuado al servicio de publicación web de la Administración de Justicia en el País Vasco

**Descripción:**

El objeto del proyecto es la prestación de los servicios técnicos necesarios para gestionar y operar el ciclo de vida de sistemas de información, aplicaciones y plataformas tecnológicas existentes en el ámbito del Sistema informático que da servicio a la Administración de Justicia de la CAPV. En particular, la realización de los trabajos derivados de la Gestión de Contenidos y Webmastering del sistema de publicación Web de la Administración de Justicia en el País Vasco. Se trata de llevar a cabo las tareas de administración de los Websites de la Administración de Justicia de forma que permitan mantener vivos cualquiera de ellos así como la realización de tareas tanto técnicas como no técnicas que garanticen el éxito del sistema.

## **SERVICIOS Y SOPORTES. Servicios en infraestructuras**

**Fecha:**

Inicio: 2003, Fin: 2013

**Cliente:**

GOBIERNO VASCO – DEPARTAMENTO DE JUSTICIA

**Proyecto:**

Asistencia Técnica para la gestión de infraestructuras, sistemas y comunicaciones

**Descripción:**

Administración de sistemas Unix y Oracle, con operación de sistemas y atención de incidencias en horario extendido on-call. En concreto, el servicio de soporte se desglosa en las siguientes áreas:

- Unix: Administración, gestión, y técnica de sistemas de servidores en sistema operativo HP-UX y a servidores en sistema operativo SCO.
- Windows: Para la administración, gestión, y técnica de sistemas en multitud de servidores en sistema operativo Microsoft Windows (2000 y 2003 Advanced Server). También se dispone de un soporte especializado, que sirve de complemento para proyectos de evolución en los sistemas Windows, así como de revisión periódica de los sistemas.
- Oracle: Para administrar, gestionar y optimizar el funcionamiento, rendimiento y disponibilidad de bases de datos ORACLE (diferentes versiones) y además del servidor de aplicaciones (Java) Internet Application Server 10g de ORACLE.
- Comunicaciones: Para gestionar, de manera proactiva, la red de comunicaciones existente y futura de la Administración de Justicia en el País Vasco.
- Gestión de seguridad: Para gestionar, de manera proactiva, la seguridad perimetral de la red de acceso de la Administración de Justicia en el País Vasco.

## SERVICIOS Y SOPORTES. Servicios especializados

**Fecha:**

Inicio: 2010, Fin: 2013

**Cliente:**

GOBIERNO VASCO – DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Proyecto:**

Soporte funcional experto. Servicio para garantizar la operatividad del Sistema Informático Judicial en la Administración de Justicia del País Vasco

**Descripción:**

El objeto del contrato es aportar los servicios necesarios para avanzar en la calidad de herramientas que dan respuesta a las necesidades de quien compone y colabora con la Administración de Justicia en el País Vasco, fomentando y mejorando su uso por parte del usuario final. Este soporte es clave a la hora de acometer nuevos planteamientos funcionales, derivados del mantenimiento y actualización de los módulos o aplicaciones que conforman los Sistemas de Información actuales. Las principales funciones del servicio de soporte prestado son:

1. Canaliza y gestiona las cuestiones funcionales que afecten a los aplicativos judiciales instalados.

2. Acomete nuevos planteamientos funcionales que se deriven del mantenimiento y actualización de módulos o aplicaciones que conforman los Sistemas de Información actuales.
3. Presta soporte de 2º nivel en la detección de nuevas necesidades o mejoras a realizar en el funcionamiento.
4. Fomenta y gestionar el conocimiento.
5. Colabora en la gestión del cambio.
6. Observatorio judicial, mejora de la calidad de los datos.